



# I Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones

**-CISSTO-**

*Planes de Asistencia*



**Euroforum**

San Lorenzo de El Escorial, Madrid

Miércoles 28, Jueves 29 y Viernes 30 de Noviembre de 2018

Páginas web: [www.cissto.org](http://www.cissto.org)

[www.sesge.org](http://www.sesge.org)



SESGE  
Sociedad Española  
de Sistemas Generales

## El Congreso

El **Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones (CISSTO)** tendrá lugar los días 28, 29 y 30 de noviembre de 2018 y será el primer Congreso Iberoamericano de este tipo realizado en España, organizado por la Sociedad Española de Sistemas Generales (**SESGE**). Se orienta hacia la presentación de soluciones concretas a problemas complejos, partiendo del diferencial que marcan los conceptos y metodologías del *Pensamiento y Diseño Sistémico, la Cibernética*, los estudios de la *Complejidad* y el impacto de las *Nuevas Tecnologías en la Sociedad, en las Personas y en las Organizaciones*; esto ante el reto que supone la transformación de las mismas en el siglo XXI.

El I CISSTO estará abierto a la participación de entidades públicas y privadas de España, Portugal y LATAM, y persigue la integración de organizaciones y comunidades profesionales de estas regiones, que estén interesadas en el estudio y práctica del **pensamiento sistémico**.

### Visión, Misión y Valores

**CISSTO** pretende servir como punto de encuentro de trabajos representativos de Soluciones Sistémicas, facilitando el acercamiento de académicos y profesionales de la industria en un entorno nutrido de experiencias a nivel internacional. En este contexto tiene los siguientes objetivos principales:

- *Aproximación del Pensamiento Sistémico Latinoamericano y Europeo*
- *Obtención de proyectos prácticos y financiables basados en el enfoque sistémico, que sean útiles para las organizaciones privadas y públicas y para la Sociedad en general.*
- *Ofrecer experiencias prácticas en LATAM y en Europa*
- *Explorar los caminos de Transformación de las Personas y de las Organizaciones para los retos y complejidad del Siglo XXI.*

Los retos que plantea la Sociedad del Conocimiento para el Siglo XXI obligan a los modelos anteriores que provienen del siglo pasado a evolucionar, transitando desde una sociedad con entornos y fronteras muy marcados al panorama actual en que los límites son difusos y la ubicuidad es una característica común y tendencial. Por este motivo y recogiendo el alto nivel académico del Pensamiento Sistémico en Latinoamérica, en España y en Portugal, y las experiencias correspondientes presentamos esta iniciativa invitando a las empresas y organizaciones internacionales que quieran mejorar su posicionamiento en la industria a colaborar en este I Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas y Transformación de las Organizaciones – CISSTO.

**¡Por lo tanto, sugerimos bloquear estas fechas en la agenda!**

## Información General

**El Congreso se abre: 9:00 miércoles 28 de noviembre de 2018**

**El Congreso se clausura: 14:00 viernes 30 de noviembre de 2018**

**Lugar: San Lorenzo de El Escorial**

En este encuentro I CISSTO tendrá lugar en las instalaciones del **Euroforum** de San Lorenzo de El Escorial, Comunidad de Madrid, España.

A tan solo 30 minutos de Madrid capital, y a 45 minutos del Aeropuerto de Madrid Adolfo Suarez, fácilmente accesible, San Lorenzo de El Escorial tiene mucha historia y una gran cantidad de bienes de interés cultural y turístico que compartir con todos quienes deseen visitar la ciudad, aportando un contexto de cultura, bellezas naturales y riqueza espiritual. En San Lorenzo de El Escorial, o simplemente “El Escorial”, como es conocido en el mundo, se podrá encontrar en un solo sitio una combinación de cultura, turismo, naturaleza, aprendizaje y evolución, abriendo posibilidades para un público diverso en el marco de la realización del I CISSTO.

## Euroforum

El Palacio de los Infantes es un edificio del siglo XVIII, restaurado y remodelado por el arquitecto Miguel de Oriol respetando su estructura original. En 2012 fueron actualizadas sus infraestructuras para dotarlo de la tecnología adecuada a todo tipo de eventos y programas de formación, convirtiéndolo en un edificio singular ya que mantiene su esencia y al mismo tiempo es vanguardista. Un edificio del siglo XVIII con todas las posibilidades del siglo XXI.

### **Información de Contacto:**

#### **PALACIO DE LOS INFANTES**

Calle del Rey, 38

San Lorenzo de El Escorial

28200 – Madrid

+34 918 967 000

Más información en <http://www.euroforum.es/instalaciones/palacio-de-los-infantes>

### **Internet**

Se dispone de Wifi durante todo el Congreso.

### **Transporte**

Se facilitará transporte el día 27 de noviembre o 28 de noviembre desde el Aeropuerto o desde la estación de tren a El Escorial y el día 30 de noviembre desde El Escorial al Aeropuerto o a la estación de tren.

## Algunos Conferenciantes principales confirmados.

Entre otros conferenciantes, contamos con los siguientes Keynote Speakers de gran prestigio internacional:



**Cleotilde Gonzalez** es directora e investigadora principal del Dynamic Decision Making Lab en la Universidad Carnegie Mellon. Cuenta con un Ph. D. en Gestión de Sistemas de Información por la Texas Tech University. Su reconocida carrera investigadora se enfoca en el punto de encuentro entre la tecnología y los estudios sobre el comportamiento humano en la toma de decisiones, para lo que ha conducido múltiples y complejos experimentos y simulaciones. Ha desarrollado una base extensa de conocimiento que se evidencia en múltiples publicaciones enfocadas en el rol y el desarrollo de decisiones a partir de experiencias, decisiones a partir del aprendizaje, de la similitud de contextos y de las habilidades cognitivas de toma de decisiones.



**Maria Isabel Sanchez Segura** es directora e investigadora principal del grupo SEL-PROMISE de la Universidad Carlos III de Madrid (Processes and Information Technology for the Systemic Governance of Intelligent Organizations). Lidera una línea de investigación sobre el estudio de organizaciones tecnológicas con base en la complejidad de sus activos intangibles. El producto de su investigación está reflejado en múltiples publicaciones en revistas arbitradas, conferencias y patentes tecnológicas.



**José Pérez Ríos** es Catedrático de Organización de Empresas de la Universidad de Valladolid, con un extenso historial de investigación enfocado en el uso de la cibernética, modelado y simulación, planificación estratégica y aprendizaje organizativo para el gobierno de organizaciones. Cuenta con múltiples publicaciones en revistas científicas arbitradas y libros específicos sobre estudios organizativos. Recientemente ha sido reconocido por la International Academy for Systems and Cybernetic Sciences (IASCYS). Entre otros premios y distinciones recibidos, se encuentran la *Kybernetes Research Award* (2005) otorgado por la World Organization of Systems and Cybernetics (WOSC) y la *"Honorary HSSS Award as Distinguished Scientist"* (2007) otorgado por la Hellenic Society for Systemic Studies (Grecia). Además, es miembro del consejo directivo de la WOSC (World Organisation of Systems and Cybernetics).



**Dr. Raul Espejo.** Es el Presidente de la World Organization of Systems and Cybernetics (WOSC), Director de Syncho Research en el Reino Unido y Past Professor of Systems and Cybernetics de la Universidad de Lincoln, en el Reino Unido. Su investigación se ha centrado en estudios sobre cibernética organizacional y sistemas. Su libro más reciente, publicado en conjunto con el Dr. Alfonso Reyes, se titula *"Sistemas Organizacionales: Administrando Complejidad con el Modelo del Sistema Viable"* (2016 en Español y 2011 en Inglés). De 1971 a 1973 fue director operacional del Proyecto Cybersyn, proyecto del Gobierno Chileno para la administración de la economía industrial, bajo la dirección científica del Profesor Stafford Beer, experiencia con la que ha obtenido gran reconocimiento a nivel mundial.

## **Ponentes**

Se aceptarán propuestas de comunicación tanto del ámbito académico (profesores, investigadores, estudiantes avanzados de grado y postgrado expertos en la Teoría General de Sistemas) como del ámbito profesional (directivos, y encargados de soluciones tecnológicas empresariales), con experiencias, teorías y resultados prácticos, que pongan en evidencia la soluciones prácticas y conceptuales a la transformación sistémica de las organizaciones, basado en el enfoque sistémico.

## **¿Quién debe asistir?**

Este congreso será de interés para todos los profesionales interesados en la transformación sistémica de las organizaciones (Directivos que quieran transformar a sus empresas desde nuevas perspectivas, directores de I+D+I, jefes de planificación estratégica, consultores de política y sentido organizativo, directores de tecnologías de la información, y todas las personas que conforman sus equipos de trabajo).

I CISSTO será una plataforma de acercamiento entre la empresa y la universidad, en la que tanto estudiantes como investigadores de universidades y profesionales de empresas podrán interactuar y plantear sus intereses en torno a las áreas temáticas del congreso.

Por otro lado, aquellas personas que quieran transformarse y reciclarse para ocupar puestos relevantes en la gestión del cambio y en el liderazgo de la transformación de las organizaciones del Siglo XXI.

Y en definitiva cualquier persona interesada en la Educación, Tecnologías de Aprendizaje y Transformación de las Organizaciones.

## El Enfoque Sistémico

El Pensamiento Sistémico (Systems Thinking) en la práctica es una disciplina emergente adecuada para la gestión y dirección de organizaciones privadas y públicas, que ofrece herramientas conceptuales y metodológicas para el diseño estratégico y para ayudar a enfocar y resolver problemas complejos. Implica una transición de pensamiento desde los enfoques tradicionales correspondientes con el Pensamiento Lineal, hacia los enfoques emergentes multicausales propios del Pensamiento Sistémico.

Presenta también maneras alternativas y eficientes de enfocar la realidad, normalmente representada por tareas o situaciones. A modo de ejemplo, el pensamiento sistémico considera las múltiples perspectivas que distintas personas pueden desarrollar sobre un mismo problema, fenómeno o situación. Reconocer la existencia de múltiples perspectivas es crucial en la búsqueda de comprensión holística que el Pensamiento Sistémico y su multi-causalidad pretenden abordar.

El Enfoque Sistémico surge en el siglo XX como un nuevo esfuerzo en la búsqueda de conceptos y leyes válidos para la descripción e interpretación de toda clase de sistemas reales, físicos o virtuales de esa época.

Ahora, en el siglo XXI, se puede decir que ha derivado en varias ramas abriendo camino a mejores soluciones para problemas cada vez más complejos, problemas que el enfoque tradicional, cartesiano y newtoniano no es capaz de solucionar.

Se trata de crear modelos dinámicos que tengan en cuenta la complejidad y las soluciones interdisciplinarias y no meramente evolutivos.

Algunos enunciados básicos del Enfoque Sistémico que profesionales y académicos conocen en su actividad son:

- ***El todo es mayor que la suma de sus partes.***
- ***El todo determina la naturaleza de las partes.***
- ***Las partes no pueden comprenderse, si se consideran aislada del todo.***
- ***Las partes están dinámicamente interrelacionadas y, además, son interdependientes entre sí.***

Se pretende ahora que profesionales y académicos que han sido (consciente o inconscientemente) seguidores de estos principios, puedan replantear en conjunto el pensamiento sistémico y el efecto y vigencia que éste tiene para las organizaciones actuales y para las que están emergiendo en la sociedad actual, sobre todo **experiencias prácticas en LATAM y Europa**.

## I CISSTO: Temas de Soluciones Sistémicas

Dado que el objetivo principal del Congreso es la aplicación del **Pensamiento Sistémico** y sus modelos teóricos a la solución de problemas reales que la Sociedad del Siglo XXI debe abordar, los trabajos teóricos que se presenten en el I CISSTO deberán enmarcarse en problemas reales cuyo resultado **sean soluciones aplicables a la vida real** (o con el potencial para ello). Las empresas, los organismos públicos y la sociedad misma podrán alinearse también en la utilización de las nuevas metodologías, enfoques y tecnologías de manera coordinada.

Las empresas que quieran adaptar a este nuevo panorama su organización, medios y procedimientos, necesitarán profesionales que hayan recibido una formación acorde a ello, y los responsables de los sistemas educativos a cualquier nivel tendrán que reconocer esto en el estudio de mercado. Por ello y para facilitar una homogeneidad en la evaluación de los trabajos y su correspondencia con problemas reales hemos definido las Áreas Temáticas de Interés que se describen más abajo.

Se invita a la presentación de trabajos completos y en desarrollo enfocados, pero no limitados a las mencionadas áreas temáticas. Como sugerencia definimos aspectos generales a tratarse en cada área y ejemplos de problemas actuales que necesitan solución. De igual manera se invita a las empresas a presentar sus experiencias y necesidades que sirvan de orientación a los posibles ponentes para presentar sus trabajos.

Se han considerado las siguientes áreas temáticas de interés:

### BLOQUE 1

- **Transformación de las Organizaciones (Marco Teórico / Práctico - Entorno).** Presentación del enfoque sistémico para su aplicación práctica, en diversos sectores. Las Organizaciones deben estar preparadas para abordar la complejidad y manejar adecuadamente soluciones interdisciplinarias.
- **Transformación del individuo. Los nuevos profesionales para la Sociedad del Conocimiento.** La nueva sociedad, el desarrollo tecnológico, las nuevas formas y competencia y los grandes desafíos medioambientales y de otros tipos, imponen el desarrollo y formación de nuevos directivos capaces de enfrentarse a los retos de la complejidad del Siglo XXI, es cada vez más urgente. Existen profesiones actuales que desaparecerán y otras profesiones que todavía no se han creado. Nuevos enfoques y la necesidad de profesionales disruptivos.

### BLOQUE 2

- **Administraciones Públicas.** La manera que se han diseñado las ciudades y comunidades provienen de los conceptos que se tenían antiguamente, pero ahora están cambiando radicalmente. Problema derivado de las migraciones del campo a la ciudad, o de unos a otros países. Son necesarios nuevos modelos de Gestión y Administración Pública basados en conceptos sistémicos.
- **Transformación Económica.** Otra de las características de esta Sociedad del Siglo XXI es el rápido y desordenado crecimiento que configura una Economía globalizada pero cada vez menos Global. Es un momento en la historia donde nos encontramos frente a grandes retos que tienen y tendrán gran impacto en la realidad socioeconómica. La sostenibilidad económica del Planeta dependerá de múltiples factores como el acceso a los recursos naturales y artificiales, la adaptación de los medios productivos, la educación, etc. Sugerimos la aportación de trabajos en las áreas que ofrezcan soluciones prácticas para paliar este problema. Definición de nuevos paradigmas para superar las dicotomías actuales y las enormes diferencias económicas y culturales existentes entre los pueblos.

### BLOQUE 3

- **Gestión del Cumplimiento.** La aplicación de leyes y cumplimiento no funciona en muchos países, por su lentitud, porque a su vez está corrompida por el sistema imperante, o porque se basa en leyes y conceptos que están obsoletos. En muchos casos no son verdaderamente independientes de otros poderes, por lo que la democracia real no existe. Aspectos Legales, de Riesgos, de Cumplimiento y Éticos. Problemas de la Legislación actual. Desfase entre legislación y rapidez del cambio y de la tecnología.
- **Transformación de la Educación.** Los sistemas educacionales son productos culturales que reflejan las creencias colectivas y los valores de cada comunidad, por lo que “**reproducen los errores de las sociedades a las que pertenecen.**” De hecho, en muchos casos han servido de base para propagar la ideología vigente y crear nuevos adeptos. Las nuevas concepciones del Universo y los conceptos científicos actuales apenas han penetrado en la cultura general y en los conocimientos que se imparten en la enseñanza general y profesional y constituyen una perspectiva intelectual revolucionaria que no puede seguir siendo ignorada por las próximas generaciones. Se debe esbozar un principio de diseño para nuevos modelos educacionales basados en una perspectiva sistémica que tenga en cuenta no solo la formación profesional sino la educación global de los individuos.

### BLOQUE 4

- **Transformación Digital.** La ciencia y tecnología son conceptos complementarios conformantes también un modelo transversal que va a ayudar radicalmente a la transformación de la Sociedad y a servir de soporte para los modelos anteriores.  
Entre los enfoques orientados a apalancar la transformación de las organizaciones se considera la Transformación Digital de las organizaciones e Internet 4.0. Nuevos enfoques, tendencias y propuestas. Tecnologías Disruptivas. Inteligencia Artificial. Gamificación. Blockchain.
- **Seguridad Integral.** Enfoque Sistémico de la Seguridad en las Organizaciones (Protección + Defensa). Territorialidad y Soberanía se deben redefinir. La Seguridad como ausencia de Riesgo ya no es posible y mucho menos como la suma de Seguridades, física, lógica, prevención, protección, financiera, medioambiental, política, jurídica, etc. Ya no es posible mantener una visión reduccionista de la Sociedad y la estructura organizativa actual de las empresas. Enfoque sistémico de la Ciberseguridad.

## Formatos de presentación

Particularmente, este congreso permitirá la presentación de trabajos en Word, en alguno de los siguientes formatos:

### Artículos científicos (Ponencia + Manuscrito)

Una contribución académica de rigor, en idioma español o en inglés, con resultados de validación correctamente presentados y replicables.

### Artículos técnicos (Ponencia + Manuscrito)

Un trabajo breve destinado a la publicación en revistas académicas y que hace referencia a una actividad de indagación teórica o teórica-empírica realizada con antelación. Puede o no presentar resultados de validación concretos.

### Posters (Poster + Informe extendido)

Una presentación gráfica ampliada que contiene un título, el nombre de los autores y de los centros. Texto y figuras que explican un proyecto, una investigación o una experiencia técnica o industrial.

**Los trabajos propuestos serán evaluados por un comité académico y profesional calificado para ello, quienes determinarán la aceptación o no de las propuestas.**

### Talleres de trabajo / Workshops

Sesiones en paralelo con un enfoque eminentemente práctico, que podrán ser dictados por profesionales especialistas en las temáticas del congreso y/o empresas punteras en tecnologías para la transformación de las organizaciones. Grupos de trabajo para diseño de Soluciones Sistémicas para problemas específicos. Ver temario de ponencias

### Conferencias

Se presentarán conferencias de alta calidad, por profesionales en ejercicio y académicos de reconocido prestigio, enmarcadas dentro de las áreas temáticas del I CISSTO. Si se desea proponer una conferencia se debe plantear al comité organizador a través de [info@cissto.org](mailto:info@cissto.org).

## Premios y Reconocimientos

Los trabajos presentados (ponencias) en sus tres categorías (artículos científicos, artículos técnicos y posters) se evaluarán por un tribunal calificado para ello con la intención de reconocer los mejores trabajos en cada categoría. Se otorgará un certificado de reconocimiento oficial.

## Posibilidades de Publicación

Se invitará a los autores cuyos trabajos cuenten con suficiente base científica y metodológica a enviar un manuscrito desarrollado de su artículo para la publicación de un número especial de una revista científica dedicado al I Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones – CISSTO.

## Certificados de participación

Todos los participantes que se registren y presenten contarán con un certificado de participación y comunicación, emitido por la Sociedad Española de Sistemas Generales y firmado por el Comité Académico y Organizador del Congreso.

## Libro de Abstracts

Los trabajos aceptados para su presentación pasarán por un proceso de revisión de calidad y formato para aparecer publicados en el libro de resúmenes de trabajos presentados en el congreso. Este libro estará identificado con un ISBN propio y estará disponible para consulta en la web.

## Inscripciones / Registro

Información actualizada sobre Registro estará permanentemente en la página web: [www.cissto.org](http://www.cissto.org).

Se invita a visitar esta página web regularmente para consultar cualquier detalle sobre el congreso.

Enlaces: [www.cissto.org](http://www.cissto.org)

Inscripciones: <https://cissto.sesge.org/index.php/registro>

## Contacto

**CISSTO Comité Organizador** [info@cissto.org](mailto:info@cissto.org)

**Páginas Web:** [www.cissto.org](http://www.cissto.org)

[www.sesge.org](http://www.sesge.org)



**@CISSTO\_SESGE**

**Hashtag: #cissto2018**



**SESGE**  
Sociedad Española  
de Sistemas Generales

I Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones

**Entidades Patrocinadoras:**



**Entidades Colaboradoras:**



**World Organisation  
of Systems and Cybernetics**



Fundación **CERTIUNI**



**Media Partners:**

