



II Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones

2020 AÑO DE INFLEXIÓN PARA LA EDUCACIÓN PÚBLICA. HERENCIAS, TRADICIONES Y DESAFÍOS PARA SU TRANSFORMACIÓN.

DRA. ESTHER MORALES FRANCO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD CUAJIMALPA

DICIEMBRE, 2020

Momentos expositivos



EDUCACIÓN, DERECHOS
HUMANOS Y EL CONTEXTO DE
LA PANDEMIA



LA PERSPECTIVA SISTÉMICA,
LOS SISTEMAS EDUCATIVOS Y
LAS ORGANIZACIONES
ESCOLARES



LA GESTION DE LA
COMPLEJIDAD Y LOS PRINCIPIOS
AXIOLÓGICOS



TENSIONES Y DILEMAS;
ACIERTOS Y DESAFIOS CON
PERSPECTIVA DE DERECHOS
HUMANOS

Educación, derechos humanos y la pandemia

La Educación es un derecho humano fundamental que ocupa el centro mismo de la misión de la UNESCO y está indisolublemente ligado a la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) y a muchos otros [instrumentos internacionales en derechos humanos](#).

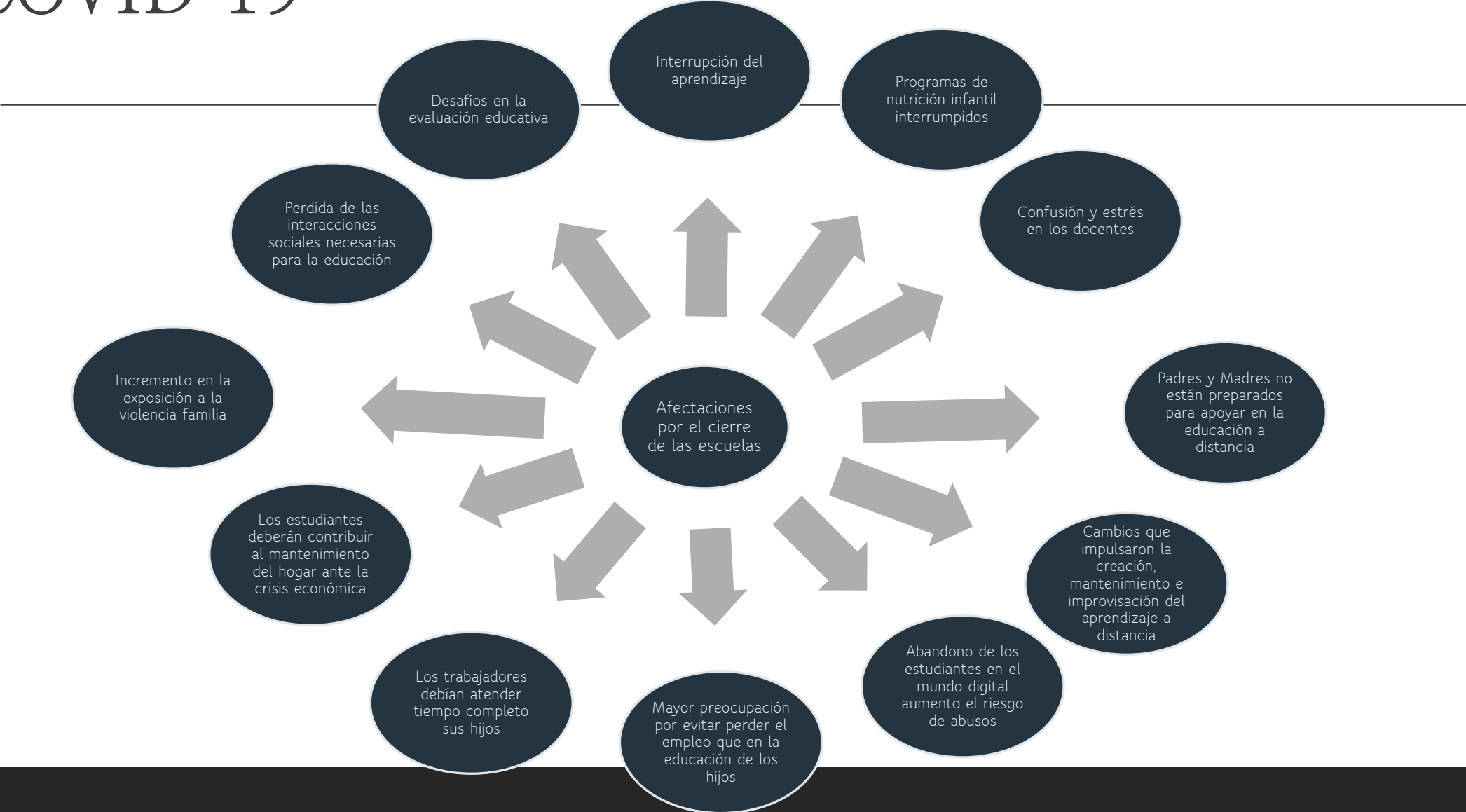
El derecho a la educación es uno de los principios rectores que respalda la [Agenda Mundial Educación 2030](#), así como el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4), adoptado por la comunidad internacional.

El ODS 4 está basado en los derechos humanos y tiene el propósito de garantizar el disfrute pleno del derecho a la educación como catalizador para lograr un desarrollo sostenible.

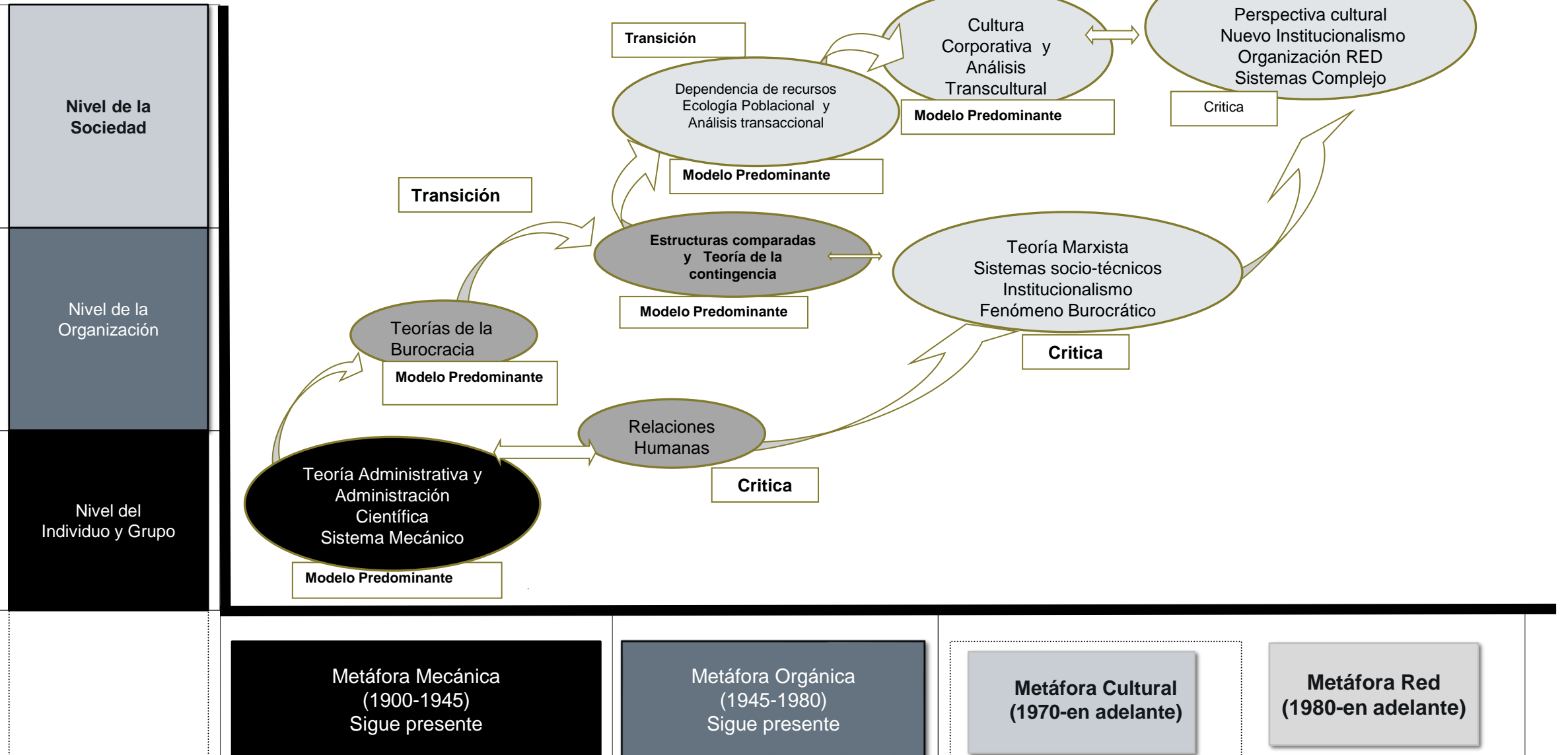
El derecho a la educación es un DERECHO HABILITANTE que permite a las personas tener acceso a otros derechos como el político, el económico y el social.

La pandemia del Covid19 obligó el cierre de todos los centros escolares afectando los procesos educativos en todo el mundo. Entre marzo y junio de 2020 más de 290 millones de estudiantes se quedaron sin poder asistir a sus clases por el cierre de las escuelas.

Consecuencias del cierre de las escuelas por el COVID-19



EVOLUCIÓN DE LA TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN



Enfoques y conceptos	Mecanicismo	Sistema Socio-Técnico	Racional	Estructural	Subjetividad	Complejidad
Metáfora de organización	Máquina productiva	Macro grupo social	Sistema Inteligente	Campo de fuerzas	Contexto de significación	Sistema reflexivo-adaptativo
Propósitos	Producto terminado	Bienestar general	Objetivos múltiples	Interés dominante	Visión compartida	Acuerdos de gobierno
Estructura	Cadena de medios a fines	Tejido social de cooperación	La competencia	Burocracia y poder	Redes de comunicación	Matriz de proyectos
Espacios y redes de poder	DIRECCIÓN DOMINACIÓN TRADICIONAL (FAYOL)		DIRECCIÓN DOMINACIÓN LEGAL (Weber)		DIRECCIÓN RELACIONES DE DOMINACION	
Procesos	Acción Estándar	Interacción, liderazgo	Plan de decisiones	Políticos control	Información influencia	Superación de tensiones
Comportamiento	Incentivos y sanciones	Motivación Afinidad	Programa aceptación	Prescriptivo	Significación compartida	Relaciones dialógicas
Cultura	Métodos y tecnología	Valores y creencias	Conocimiento	Orden instituido	Identidad imágenes	Comunidad en diversidad

La perspectiva sistémica, los sistemas educativos y las organizaciones escolares.

La configuración de los actuales Sistemas Educativos son productos de tres siglos de historia.

Rupturas ideológicas, revoluciones sociales, avances tecnocientíficos y desarrollo filosófico y científico de las ciencias sociales explican la diversidad de estas configuraciones.

El estudio de las instituciones y organizaciones educativas no es ajena a esta historia y el diseño así como la configuración y sus procesos están relacionados con estas etapas y, en consecuencia, con los resultados en el desarrollo de las sociedades.

Cuatro metáforas exponen la visión sistémica en las instituciones y organizaciones educativas.

1. La máquina
2. El organismo
3. La cultura
5. La red

La gestión de la complejidad y los principios axiológicos en los Sistemas Educativos

Reconocimiento de los SISTEMAS COMPLEJOS derivado del fracaso de las explicaciones y soluciones parciales a las problemáticas que han incrementado el RIESGO GLOBAL, donde la interacción y realimentación entre los problemas ambientales, sociales, económicos y políticos han colocado a la humanidad en una encrucijada vital que obliga un cambio de paradigma.

1. Perspectiva inter y transdisciplinaria de la realidad
2. Aprehender de manera integral la complejidad de los problemas donde el tiempo, el espacio, así como la variedad y variabilidad de los fenómenos son sustantivos para la búsqueda de soluciones permanentes.
3. No basta en reconocer que la realidad se explica como un sistema complejo, (Morin, Prigogine, entre otros) debemos trascender al pensamiento complejo para gestionar la complejidad y buscar la resiliencia a partir del aprendizaje y adaptabilidad. A partir de la dinámica estructural de un orden instituido y una dinámica instituyente. (Jorge Etkins)
4. Además, es preciso incorporar en los análisis sistémicos dimensiones filosóficas desplazadas por la hegemonía epistemológica, dos en particular, la axiológica y la ontológica. (Renée Bedard)

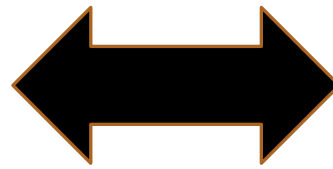
Gestionar la Complejidad

Conceptos claves del Modelo del Sistema Interactivo:

1. **Contexto.** Colaborativo, incierto, discontinuo, entramado, demandantes
2. **Organización sustentable.** Productiva, cohesiva, gobernable (Algo ensamblado, componentes en interacción)
3. **Estructura.** Participativa. (Orden instituido e instituyente)
4. **Gestión de complejidad.** Políticas proyectos y estrategias

Administración tradicional se simplificó en la relación entre los procesos.

1. Tomar decisiones en función a la relación causal de medios y fines, "QUITANDO/ELIMINANDO" la incertidumbre, CONCENTRANDOSE en lo que "se puede manejar"
2. Tomar decisiones para mantener la coalición.



Análisis organizacional

Ya no hay causas y efectos predecibles directos. Las decisiones se toman entre las alternativas que he discernido.

"bifurcaciones que uno encuentra en los momentos que uno encuentra en el proceso de toma de decisiones"

Complejidad: dinámica del orden y del desorden
Gestión: ATIENDE LAS TENSIONES, tratamiento del conflicto con la pluralidad.

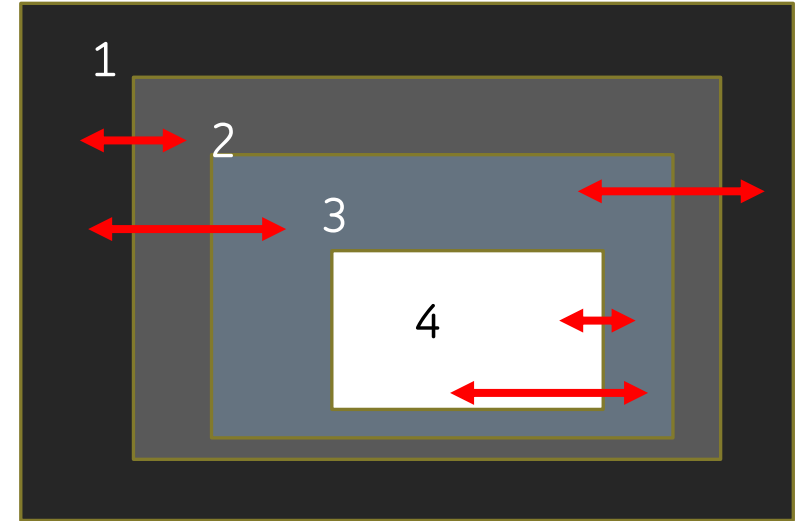
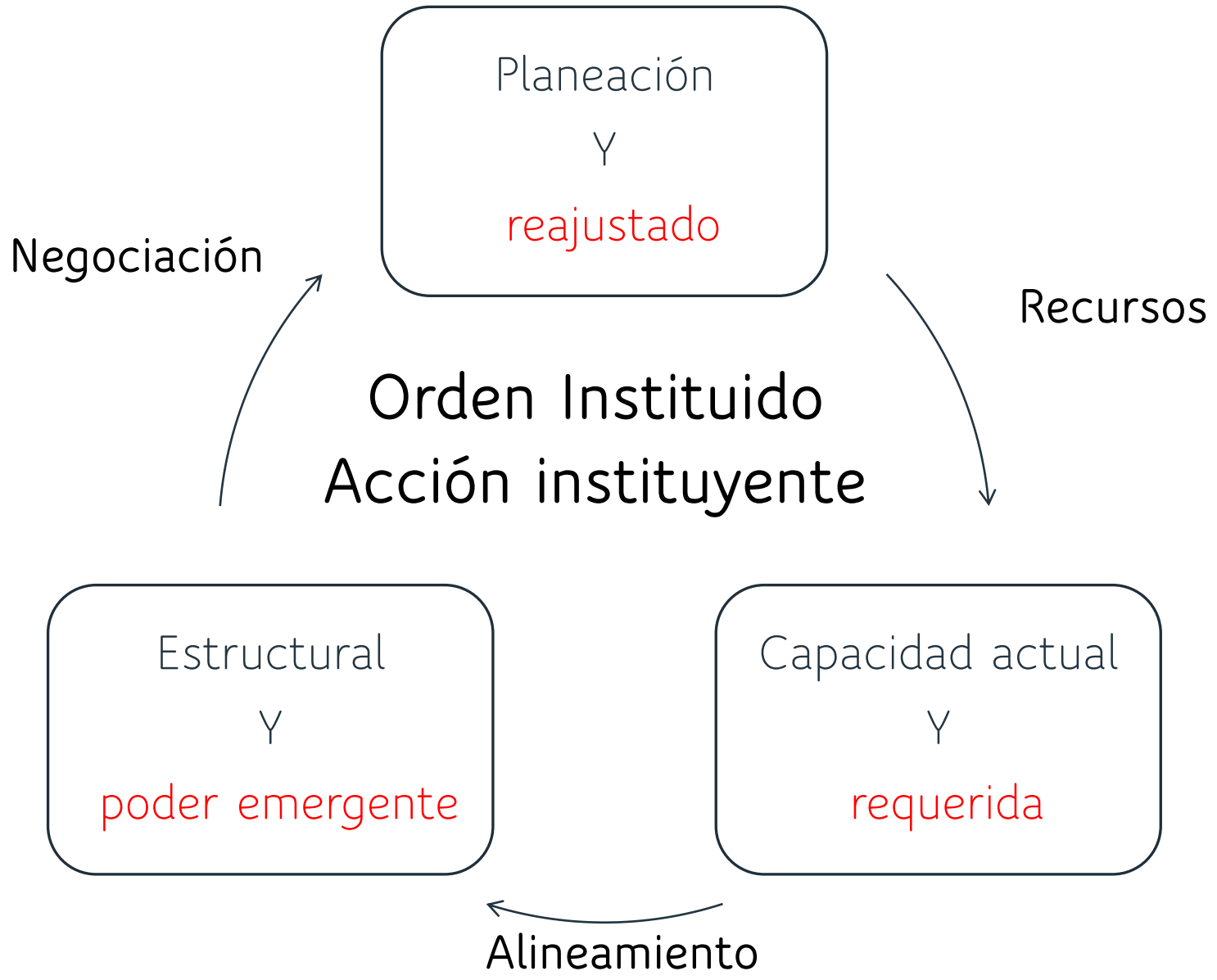


Tabla de componentes para el análisis. (sociales, técnicos, políticos)

Implica. DEFINIR MEDICIÓN



Orden complejo. Dominios lógicos, brechas y dilemas en la organización.



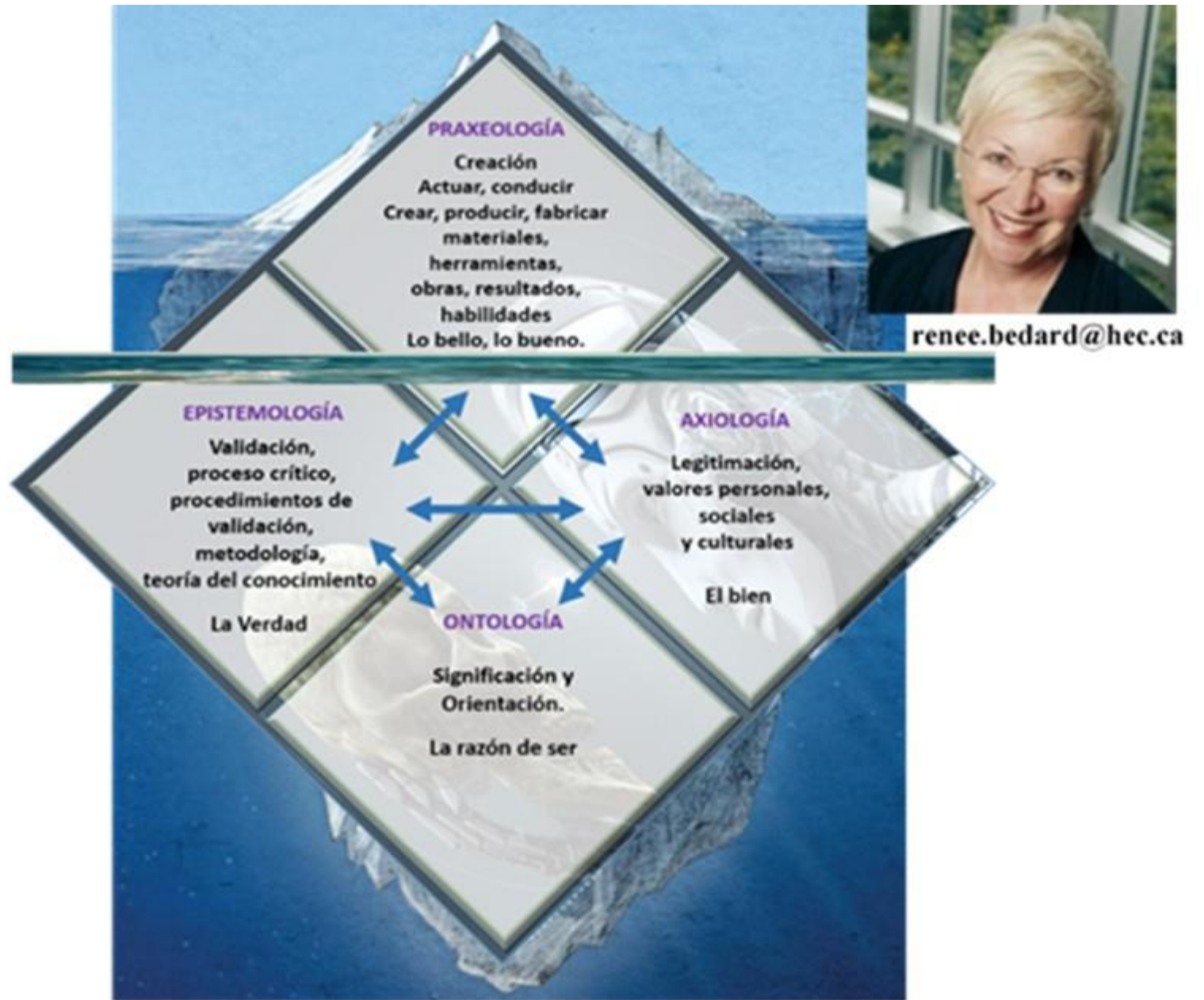
Rombo filosófico y cuatro dimensiones

Reconocer el rol de lo humano en las ciencias administrativas y de gestión.

Reconocer que la práctica administrativa no sólo precisa de epistemologías sólidas.

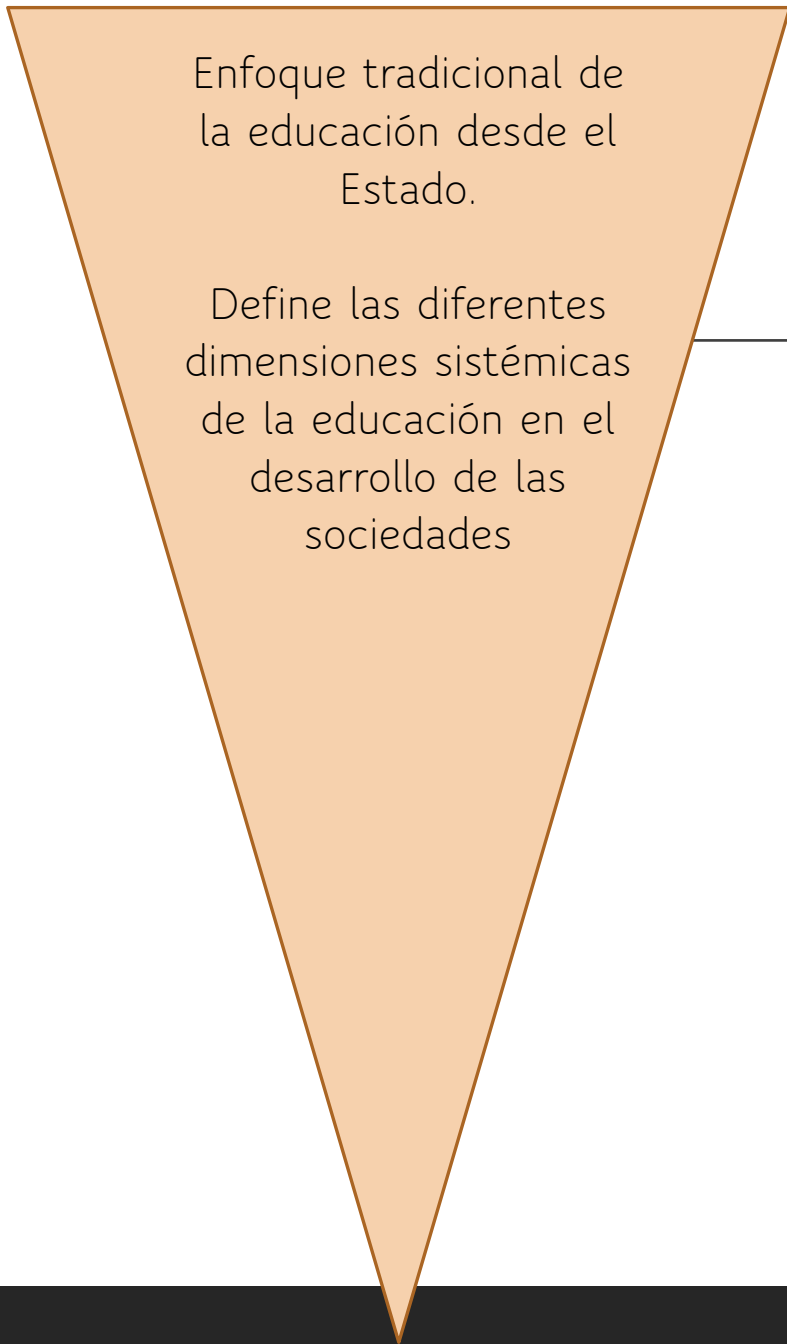
También se precisa de integrar la dimensión axiológica que orienta las acciones hacia un bienestar colectivo, pensando en lo humano como social.

E incorpora la esencia de lo humano y de las actividades humanas, que deben orientar las metodologías que aseguren la praxis en la gestión.



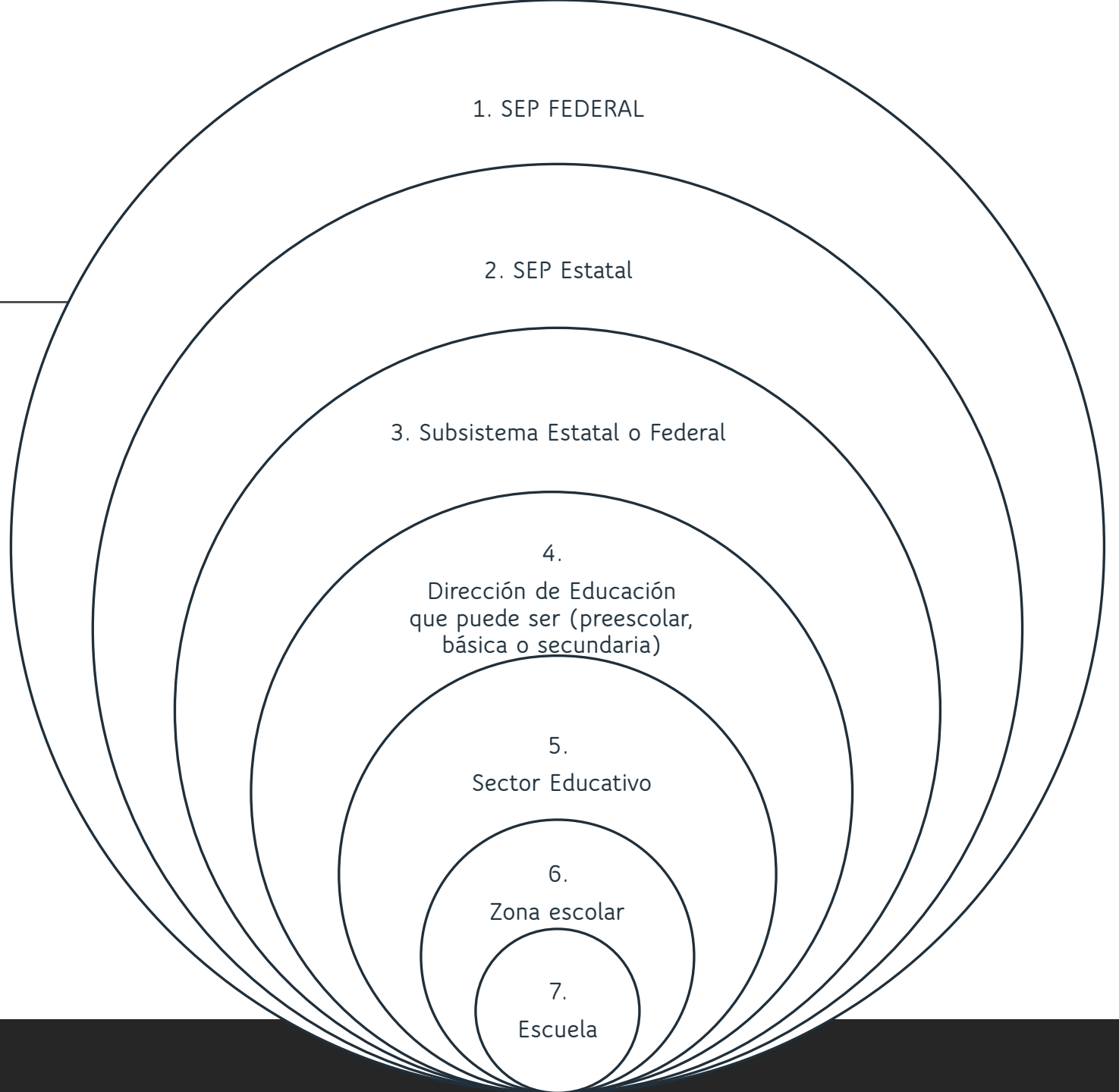
Tensiones y dilemas en los Sistemas Educativos

1. Los sistemas educativos se construyeron a la luz del paradigma positivista.
2. La dirección de los sistemas educativos no son solo fuente de conflicto sobre quienes definen su curso de acción, sino con fuente conflictual de interacciones por la transformación que significa la formación y la vida escolar.
3. Los docentes del siglo XX representan un mosaico de propuestas teóricas que convergen en el mismo espacio.
- 4, Los alumnos del siglo XXI se encuentran en un entorno donde el cambio es permanente, el acceso a la tecnología es parte de su vida y con ello, el acceso a fuentes de información que las generaciones del siglo XX no conocieron.
5. Instituciones formadas en el siglo XIX, Docentes formados en el siglo XX y Alumnos del siglo XXI.



La educación se encuentra en una estructura CENTRALIZADA cuya cabeza de sector es la Secretaría de Educación Pública que funciona en un SISTEMA FEDERALIZADO

Y define múltiples Niveles Sistémicos



Elementos de análisis del Sistema Educativo y de las organizaciones escolares Mexicano surgido de las nociones abstractas

Propósitos y postulados filosóficos que deben guiar el SE. Dos fuentes:

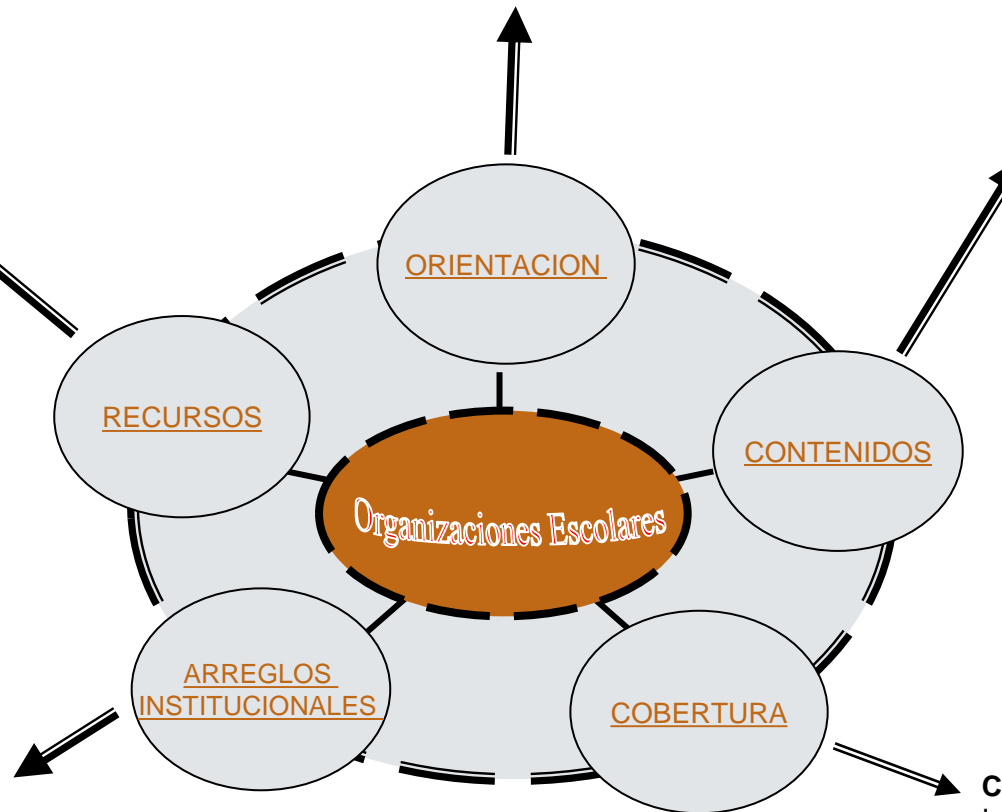
- Las ideas generales que sobre la educación se elaboran en la sociedad y el Estado, así como sus relaciones con la economía;
- las que emanan de normas que la sociedad y el Estado formalizan en leyes y reglamentos.

Relación entre el conocimiento y la calidad de la educación.

Aumento de conocimientos y los métodos de enseñanza utilizados. El currículo oficial, como eje organizador del aprendizaje, **debe ser considerado una relación social y política. (currículum oculto y el currículum formal)**

Son **todos los elementos que intervienen en el proceso del trabajo escolar:**

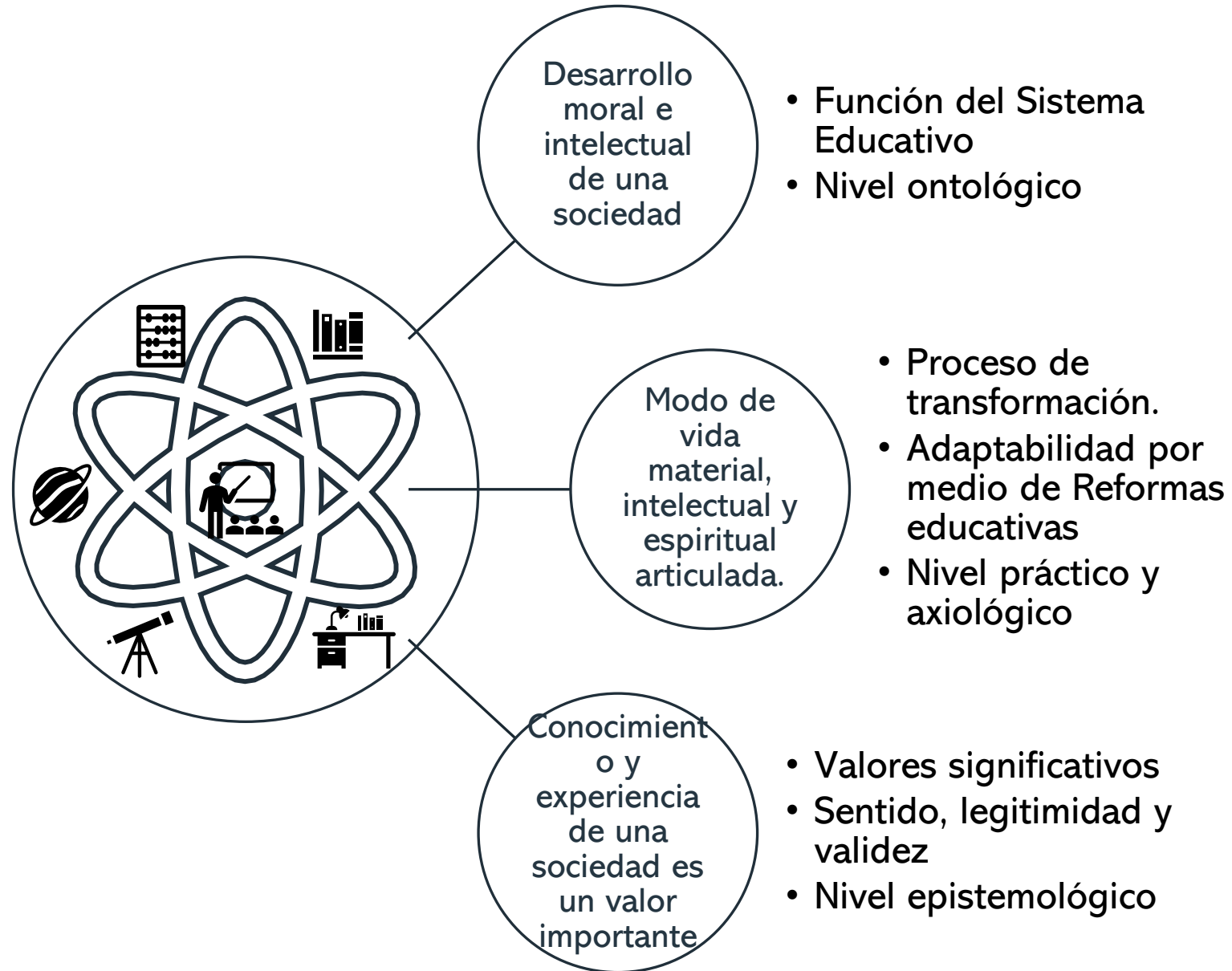
Materiales o económicos y los **Intelectuales** (talentos de las personas, la organización de la fuerza de trabajo y la producción cultural y académica).



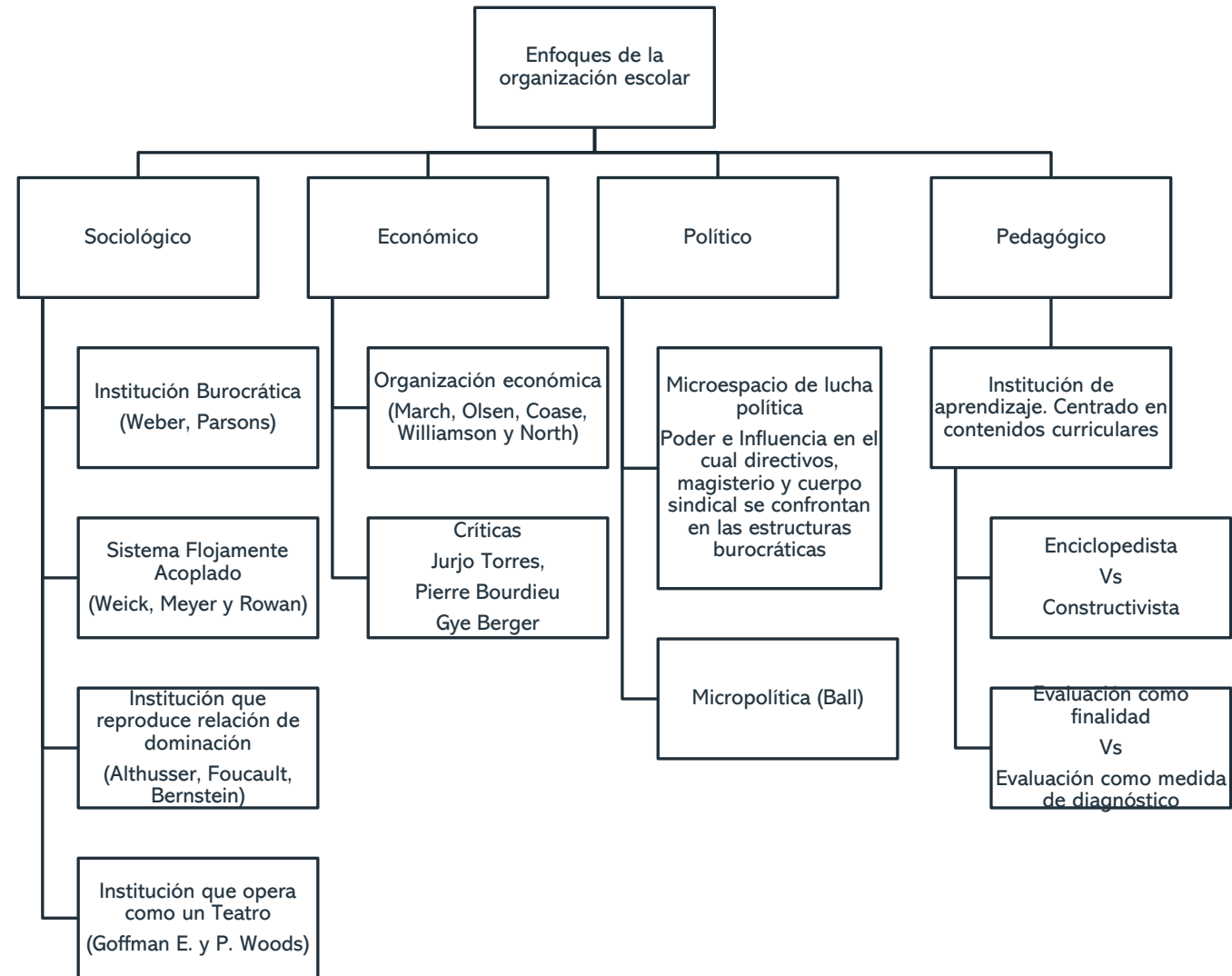
Refiere a la **administración de las redes de poder y conflictos**. Los análisis de las fuerzas que actúan en el SEM y en las organizaciones escolares son la médula de este componente. Mismos que confieren tanto **legitimación como control**.

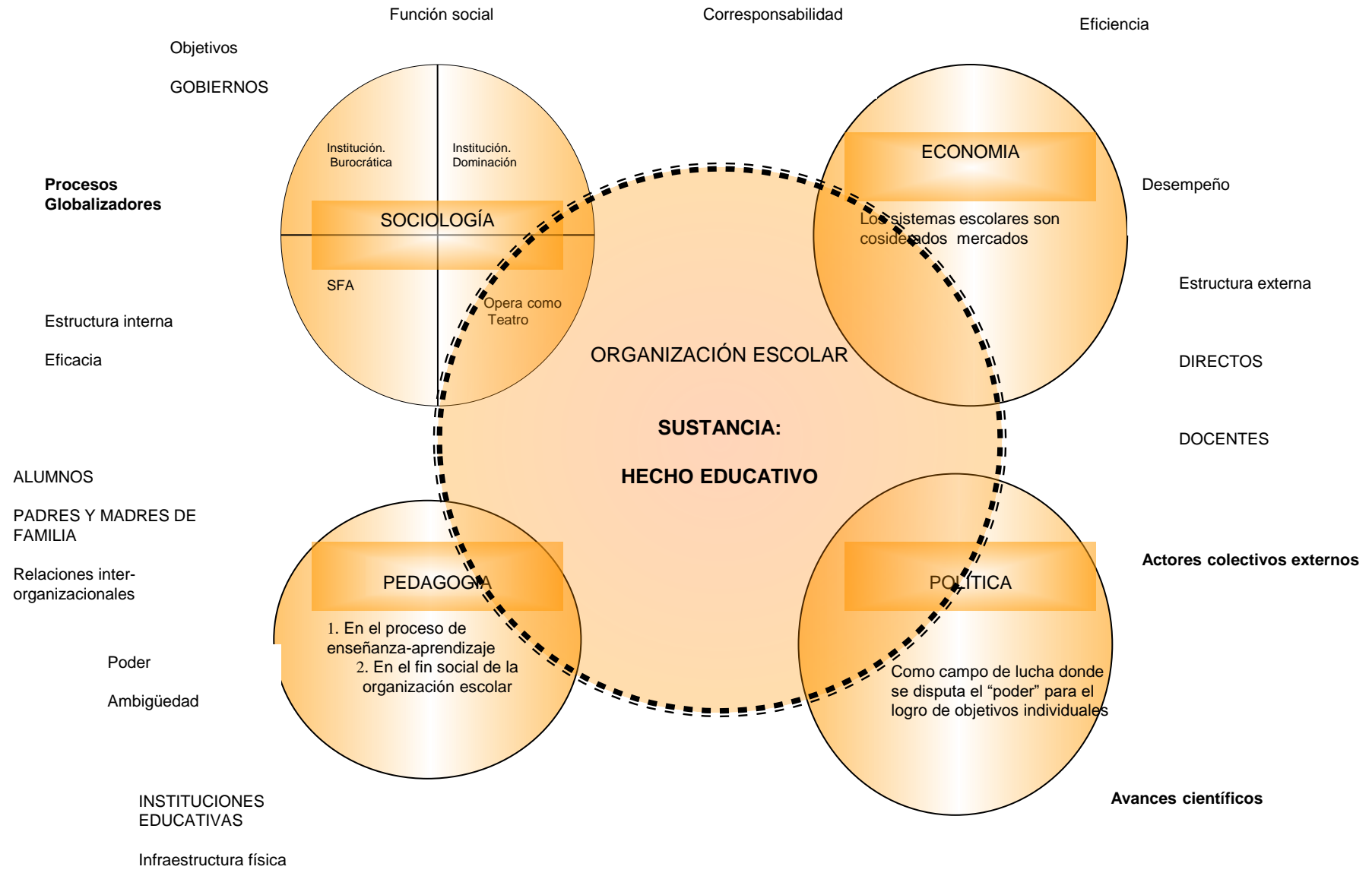
Considerarla en términos de categoría social. Instrumento ligado con la ORIENTACIÓN del Sistema. Ejemplo: Equidad como postulado filosófico implica una cuestión valorativa, meta o aspiración, mientras igualdad como categoría sirve para ordenar y precisar el grado de equidad en una sociedad.

Nociones abstractas de un Sistema Educativo desde la complejidad y el rombo filosófico



Aproximación a los estudios de la organización escolar





Una propuesta de la concepción de la organización escolar: Esencia de la escuela

Estructuras y Dimensiones en la concepción de la organización escolar

1. Es abierta, **NO es un ente monolítico**
2. Es un **espacio conflictual**.
3. **Es un sitio de encuentros**
4. Está en **estrecha relación con las macro estructuras en dos dimensiones: la instrumental/funcional y la simbólica/cultural**
5. **La comunidad mantiene múltiples relaciones**
6. **El docente, es el actor permanente de la operación**
7. **El punto central, son los alumnos**
8. **El responsable es el DIRECTOR**



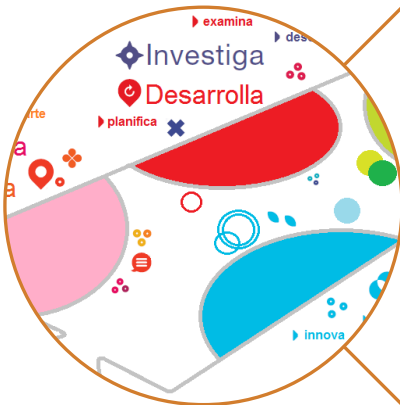
1. Diferentes dimensiones en el estudio de la organización escolar

El caso de la UAM. La transición en la emergencia



Modelo escolar presencial

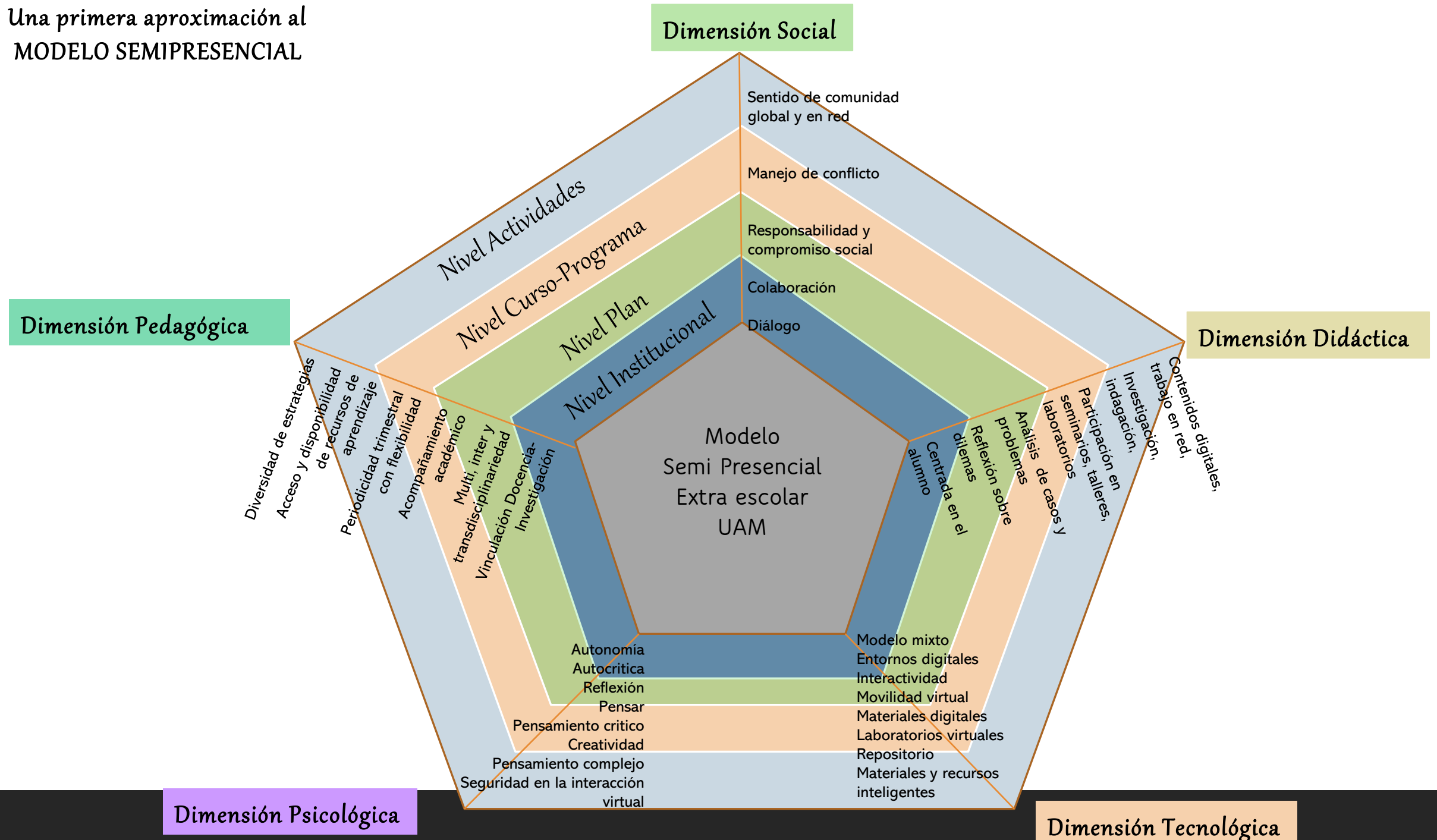
- **Dimensión Social:** Colaboración, Diálogo, Responsabilidad, Desarrollo de comunidad y Movilidad
- **Dimensión Pedagógica:** Profesor-Investigador, Troncos comunes, Sistema expositivo, Relación entre licenciaturas, Interdisciplina.
- **Dimensión Didáctica:** Solución de problemas, estudio de casos, análisis de dilemas, conferencias, seminarios, talleres, laboratorios, indagación.
- **Dimensión Psicológica:** Desarrollo de autonomía, impulso al pensamiento crítico, creativo, reflexivo y complejo.
- **Dimensión Tecnológica:** Entornos digitales, interactividad, movilidad virtual



Modelo Semipresencial: Agrega lo siguiente

- **Dimensión Social:** Interactividad en la red, Foros digitales, discusión sincrónica y asincrónica.
- **Dimensión Pedagógica:** Acompañamiento permanente, monitoreo, creación de comunidades de aprendizaje colaborativo.
- **Dimensión Didáctica:** Modelo dual, Investigación en redes, Creación y colaboración de contenidos digitales, Centrada en el alumno.
- **Dimensión Psicológico:** Autonomía, habilidades de uso de tecnologías digitales.
- **Dimensión Tecnológica:** Creación, clasificación y accesibilidad de materiales digitales, **laboratorios virtuales**, materiales inteligentes, modelo mixto (presencial y virtual)

Una primera aproximación al MODELO SEMIPRESENCIAL



2020, año de inflexión que aceleró el proceso de digitalización de los sistemas educativos.

10 anotaciones para un balance

LA PRESENCIALIDAD

LOS FACTORES DE ABANDONO O DESERCIÓN, según la literatura son:

Económico. Disminución del ingreso familiar y falta de expectativas de empleo.

Sociocultural. Exposición a la violencia intrafamiliar, condiciones de estudio inapropiadas, falta de acceso tecnológico.

Psicológico: herramientas cognitivas, la interacción social necesaria para la reafirmación de conocimientos.

Académicas: rezago académico por la curva del aprendizaje.

Institucional: Insuficientes apoyos institucionales, becas, cursos y apoyos, etc.

LA DIGITALIZACIÓN

Los factores en cuestionamientos según la literatura y las primeras investigaciones son los siguientes:

Flexibilidad: ¿realmente es flexible?, la transición ha pasado por el traspaso de la clase a la video conferencia sin cambios en las prácticas y la integración tecnológica. Falta de capacidades digitales institucionales e individuales (docentes y alumnos)

Satisfacción : ¿realmente satisface los conocimientos?. Nuevo escenario de simulación.

Habilidades digitales : AUTOEFICACIA computacional, nuevos roles que definen la colaboración interdisciplinaria en la educación.

Pertinencia: que tanto lo que aprenden va a ser útil, LA VALIDEZ EN LA PRÁCTICA.

Intensidad de la carga: ¿debe ser igual a la presencial?, El cambio de identidad, de propuesta de modelo educativo y de interacciones.

El acceso a la Tecnología Digital y los esfuerzos institucionales e individuales permitieron dar respuesta en una situación de crisis con la incertidumbre creciente. Aún hay mucho por hacer. Los Sistemas Educativos y las Organizaciones Escolares son parte de un mundo complejo en constante movimiento.

El acceso a la educación como a las Tecnologías de Información y Comunicación son derechos habilitantes que garantizaran un mejor futuro en el marco de los ODS.

Gracias.

DRA. ESTHER MORALES FRANCO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD CUAJIMALPA

EMORALES@CUA.UAM.MX

DICIEMBRE 2020