

## I Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones I CISSTO



### Convocatoria de Ponencias

*(Artículos científicos, casos de estudio y  
aplicaciones prácticas)*



Comprometidos con el objetivo de fomentar la investigación y práctica en torno al Pensamiento Sistémico, tanto de España y Portugal como de Latinoamérica, la Sociedad Española de Sistemas Generales (SESGE) organiza un Congreso enfocado en la presentación de “soluciones concretas a problemas complejos, partiendo del diferencial que

SE ACEPTARÁN PROPUESTAS DE COMUNICACIÓN TANTO DEL ÁMBITO ACADÉMICO (PROFESORES, INVESTIGADORES, ESTUDIANTES AVANZADOS DE GRADO Y POSTGRADO EXPERTOS EN LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS) COMO DEL ÁMBITO PROFESIONAL (DIRECTIVOS, Y ENCARGADOS DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EMPRESARIALES), SIEMPRE CON EXPERIENCIAS, TEORÍAS Y REPORTES DE RESULTADOS QUE PONEN EN EVIDENCIA O GENERAN APORTES PRÁCTICOS Y CONCEPTUALES A LA TRANSFORMACIÓN SISTÉMICA DE LAS ORGANIZACIONES, BASADO EN EL ENFOQUE SISTÉMICO.

marcan los conceptos y metodologías del Pensamiento y Diseño Sistémico, la Cibernética, los Estudios de la Complejidad y el impacto que tienen las nuevas tecnologías en la Sociedad, en las Personas y en las Organizaciones; todo esto ante el reto que supone la transformación de las mismas en el siglo XXI”.

Se celebrará los días 28, 29 y 30 de noviembre de 2018 en el Euroforum de San Lorenzo de El Escorial, en Madrid, España.

El I CISSTO estará abierto a la participación de entidades públicas y privadas de España, Portugal y LATAM, y persigue la integración de organizaciones y comunidades profesionales de estas regiones, que estén interesadas en el estudio y práctica del pensamiento sistémico.

El CISSTO pretende servir como punto de encuentro de trabajos representativos de Soluciones Sistémicas, facilitando el acercamiento de académicos y profesionales de la industria en un entorno nutrido de experiencias a nivel internacional. En este contexto tiene los siguientes objetivos principales:

- Aproximación del Pensamiento Sistémico Latinoamericano y Europeo
- Obtención de proyectos prácticos y financiados basados en el enfoque sistémico, que sean útiles para las organizaciones privadas y públicas y para la Sociedad en general.
- Ofrecer experiencias prácticas en LATAM y en Europa
- Explorar los caminos de Transformación de las Personas y de las Organizaciones para los retos y complejidad del Siglo XXI.

Los retos que plantea la Sociedad del Conocimiento para el Siglo XXI obligan a los modelos caducos a evolucionar, transitando desde una sociedad con entornos y fronteras muy marcados al panorama actual en que los límites son difusos y la ubicuidad es una característica común y tendencial. Por este motivo y recogiendo el alto nivel académico del Pensamiento Sistémico en Latinoamérica, en España y en Portugal, el CISSTO invita a personas de empresas y organizaciones internacionales a mostrar sus experiencias prácticas y propuestas de investigación.

**¡Sugerimos bloquear estas fechas en la agenda! 28, 29 y 30 de Noviembre de 2018**

## Lugar: San Lorenzo de El Escorial, Madrid

En este encuentro I CISSTO tendrá lugar en las instalaciones del Euroforum de San Lorenzo de El Escorial, Comunidad de Madrid, España. A tan solo 30 minutos de Madrid capital, y a 45 minutos del Aeropuerto de Madrid Adolfo Suarez, fácilmente accesible, San Lorenzo de El Escorial tiene mucha historia y una gran cantidad de bienes de interés cultural y turístico que compartir con todos quienes deseen visitar la ciudad, aportando un contexto de cultura, bellezas naturales y riqueza espiritual. En San Lorenzo de El Escorial, o simplemente “El Escorial”, como es conocido en el mundo, se podrá encontrar en un solo sitio una combinación de cultura, turismo, naturaleza, aprendizaje y evolución, abriendo posibilidades para un público diverso en el marco de la realización del I CISSTO.

### Euroforum

El Palacio de los Infantes es un edificio del siglo XVIII, restaurado y remodelado por el arquitecto Miguel de Oriol respetando su estructura original. En 2012 fueron actualizadas sus infraestructuras para dotarlo de la tecnología adecuada a todo tipo de eventos y programas de formación, convirtiéndolo en un edificio singular ya que mantiene su esencia y al mismo tiempo es vanguardista. Un edificio del siglo XVIII con todas las posibilidades del siglo XXI.

## CONFERENCIANTES PRINCIPALES

Entre otros conferenciantes pendientes de confirmar, contamos con los siguientes *Keynote Speakers* de gran prestigio internacional:



**Dra. Cleotilde Gonzalez** es directora e investigadora principal del Dynamic Decision Making Lab en la Universidad Carnegie Mellon. Cuenta con un Ph. D. en Gestión de Sistemas de Información por la Texas Tech University. Su reconocida carrera investigadora se enfoca en el punto de encuentro entre la

tecnología y los estudios sobre el comportamiento humano en la toma de decisiones, para lo que ha conducido múltiples y complejos experimentos y simulaciones. Ha desarrollado una base extensa de conocimiento que se evidencia en múltiples publicaciones enfocadas en el rol y el desarrollo de decisiones a partir de experiencias, decisiones a partir del aprendizaje, de la similaridad de contextos y de las habilidades cognitivas de los tomadores de decisiones.



**Dra. Maria Isabel Sanchez Segura** es directora e investigadora principal del grupo SEL-PROMISE de la Universidad Carlos III de Madrid (Processes and Information Technology for the Systemic Governance of Intelligent Organizations). Lidera una línea de investigación

sobre el estudio de organizaciones tecnológicas con base en la complejidad de sus activos intangibles. El producto de su investigación está reflejado en múltiples

publicaciones en revistas arbitradas, conferencias y patentes tecnológicas. Es directora de I+D+I en el Instituto Multidisciplinar de Seguridad de Vehículos Automóviles “Duque de Santomauro”.



**Dr. José Pérez Ríos** es Catedrático de Organización de Empresas de la Universidad de Valladolid, con un extenso historial de investigación enfocado en el uso de la cibernética, modelado y simulación, planificación estratégica y aprendizaje

organizativo para el gobierno de organizaciones. Cuenta con múltiples publicaciones en revistas científicas arbitradas y libros específicos sobre estudios organizativos. Recientemente ha sido reconocido por la International Academy for Systems and Cybernetic Sciences (IASCYS). Entre otros premios y distinciones recibidos, se encuentran la Kybernetes Research Award (2005) otorgado por la World Organization of Systems and Cybernetics (WOSC) y la “Honorary HSSS Award as Distinguished Scientist” (2007) otorgado por la Hellenic Society for Systemic Studies (Grecia). Además, es miembro del consejo directivo de la WOSC (World Organisation of Systems and Cybernetics).



**Dr. Raul Espejo.** Es el Presidente de la World Organization of Systems and Cybernetics (WOSC), Director de Syncho Research en el Reino Unido y Past Professor of Systems and Cybernetics de la Universidad de Lincoln, en el Reino Unido. Su investigación

se ha centrado en estudios sobre cibernética organizacional y sistemas. Su libro más reciente, publicado en conjunto con el Dr. Alfonso Reyes, se titula “Sistemas Organizacionales: Administrando Complejidad con el Modelo del Sistema Viable” (2016 en Español y 2011 en Inglés). De 1971 a 1973 fue director operacional del Proyecto Cybersyn, proyecto del Gobierno Chileno para la administración de la economía industrial, bajo la dirección científica del Profesor Stafford Beer, experiencia con la que ha obtenido gran reconocimiento a nivel mundial.

## ¿QUIÉN DEBE ASISTIR?

Este congreso será de interés para todos los profesionales interesados en la transformación sistémica de las organizaciones (Directivos que quieran transformar a sus empresas desde nuevas perspectivas, directores de I+D+I, jefes de planificación estratégica, consultores de política y sentido organizativo, directores de tecnologías de la información, y todas las personas que conforman sus equipos de trabajo). El I CISSTO será una plataforma de acercamiento entre la empresa y la academia en la que tanto estudiantes como investigadores de universidades y profesionales de empresas podrán interactuar y plantear sus intereses en torno a las áreas temáticas del congreso. Encontrarán lugar, además, aquellas personas que quieran transformarse y reciclarse para ocupar puestos relevantes en la gestión del cambio y en el liderazgo de la transformación de las organizaciones del Siglo XXI.

## El Enfoque Sistémico

El Pensamiento Sistémico (Systems Thinking) en la práctica es una disciplina emergente adecuada para la gestión y dirección de organizaciones privadas y públicas, que ofrece herramientas conceptuales y metodológicas para el diseño estratégico y para ayudar a enfocar y resolver problemas complejos. Implica una transición de pensamiento desde los enfoques tradicionales correspondientes con el Pensamiento Lineal, hacia los enfoques emergentes multicausales propios del Pensamiento Sistémico.

Presenta también maneras alternativas y eficientes de enfocar la realidad, normalmente representada por tareas o situaciones. A modo de ejemplo, el pensamiento sistémico considera las múltiples perspectivas que distintas personas pueden desarrollar sobre un mismo problema, fenómeno o situación. Reconocer la existencia de múltiples perspectivas es crucial en la búsqueda de comprensión holística que el Pensamiento Sistémico y pretende conseguir.

El Enfoque Sistémico surge en el siglo XX como un nuevo esfuerzo en la búsqueda de conceptos y leyes válidos para la descripción e interpretación de toda clase de sistemas reales, físicos o virtuales de esa época.

Ahora, en el siglo XXI, se puede decir que ha derivado en varias ramas abriendo camino a mejores soluciones para problemas cada vez más complejos, problemas que el enfoque tradicional, cartesiano y newtoniano no es capaz de solucionar.

Se trata de crear modelos dinámicos que tengan en cuenta la complejidad y las soluciones interdisciplinarias y no meramente evolutivos.

Algunos enunciados básicos del Enfoque Sistémico que profesionales y académicos conocen en su actividad son:

*El todo es mayor que la suma de sus partes.*

*El todo determina la naturaleza de las partes.*

*Las partes no pueden comprenderse, si se consideran aislada del todo.*

*Las partes están dinámicamente interrelacionadas y, además, son interdependientes entre sí.*

Se pretende ahora que profesionales y académicos que han sido (consciente o inconscientemente) seguidores de estos principios, puedan replantear en conjunto el pensamiento sistémico y el efecto y vigencia que éste tiene para las organizaciones actuales y para las que están emergiendo en la sociedad actual, sobre todo experiencias prácticas en LATAM y Europa.

## Temas de Soluciones Sistémicas

Dado que el objetivo principal del Congreso es la aplicación del Pensamiento Sistémico y sus modelos teóricos a la solución de problemas reales que la Sociedad del Siglo XXI debe abordar, los trabajos teóricos que se presenten en el I CISSTO deberán enmarcarse en problemas reales cuyo resultado sean soluciones aplicables a la vida real (o con el potencial para ello). Las empresas, los organismos públicos y la sociedad misma podrán alinearse también en la utilización de las nuevas metodologías, enfoques y tecnologías de manera coordinada.

Las empresas que quieran adaptar a este nuevo panorama su organización, medios y procedimientos, necesitarán profesionales que hayan recibido una formación acorde a ello, y los responsables de los sistemas educativos a cualquier nivel tendrán que reconocer esto en el estudio de mercado. Por ello y para facilitar una homogeneidad en la evaluación de los trabajos y su correspondencia con problemas reales hemos definido las Áreas Temáticas de Interés que se describen más abajo.

Se invita a la presentación de trabajos completos y en desarrollo enfocados, pero no limitados a las mencionadas áreas temáticas. Como sugerencia definimos aspectos generales a tratarse en cada área y ejemplos de problemas actuales que necesitan solución. De igual manera se invita a las empresas a presentar sus experiencias y necesidades que sirvan de orientación a los posibles ponentes para presentar sus trabajos.

### Áreas temáticas de interés:

#### Bloque 1

##### **Transformación de las Organizaciones.**

Las organizaciones deben estar preparadas para manejar la complejidad, el cambio y las soluciones interdisciplinarias.

##### **Transformación de los individuos**

Los nuevos profesionales para la Sociedad del Conocimiento. Nuevos enfoques y la necesidad de profesionales disruptivos.

Integración de equipos en entornos organizativos complejos

#### Bloque 2

##### **Administraciones Públicas**

Nuevos modelos de Gestión y Administración Pública basados en conceptos sistémicos.

##### **Transformación Económica**

La transformación de los paradigmas económicos y la emergencia de nuevas tendencias económicas y de nuevos medios productivos.

#### Bloque 3

##### **Gestión del Cumplimiento**

Leyes y regulaciones son obsoletas, no funcionan y en muchos casos se basan en corruptelas. No hay una verdadera separación de poderes, por lo que la democracia está en riesgo.

##### **Transformación de la Educación.**

Nuevos modelos educativos para la transformación social, basado es enfoque sistémico

#### Bloque 4

##### **Transformación Digital.**

Evolución de la Ciencia y Tecnología.

Pensando sistémicamente en Internet 4.0, Tecnologías Disruptivas, Inteligencia Artificial, Gamificación, Blockchain, etc.

**Seguridad Integral.** Enfoque Sistémico de la Seguridad en las Organizaciones (Protección + Defensa).

Territorialidad y Soberanía

Enfoque sistémico de la Ciberseguridad.



## Formatos de presentación

Particularmente, este congreso permitirá la presentación de trabajos en alguno de los siguientes formatos:

### Artículos científicos (Ponencia + Manuscrito)

Una contribución académica de rigor, en idioma español o en inglés, con resultados de validación correctamente presentados y replicables.

### Artículos técnicos (Ponencia + Manuscrito)

Un trabajo breve destinado a la publicación en revistas académicas y que hace referencia a una actividad de indagación teórica o teórica-empírica realizada con antelación. Puede o no presentar resultados de validación concretos.

### Posters (Poster + Informe extendido)

Una presentación gráfica ampliada que contiene un título, el nombre de los autores y de los centros. Texto y figuras que explican un proyecto, una investigación o una experiencia técnica o industrial.

Los trabajos propuestos serán evaluados por un comité académico y profesional calificado para ello, quienes determinarán la aceptación o no de las propuestas.

### Talleres de trabajo / Workshops

Sesiones en paralelo con un enfoque eminentemente práctico, que podrán ser dictados por profesionales especialistas en las temáticas del congreso y/o empresas punteras en tecnologías para la transformación de las organizaciones. Grupos de trabajo para diseño de Soluciones Sistémicas para problemas específicos. Ver temario de ponencias

### Conferencias

Se presentarán conferencias de alta calidad, por profesionales en ejercicio y académicos de reconocido prestigio, enmarcadas dentro de las áreas temáticas del I CISSTO. Si se desea proponer una conferencia se debe plantear al comité organizador a través de [www.cisstto.org](http://www.cisstto.org).

## Premios y Reconocimientos

Los trabajos presentados (ponencias) en sus tres categorías (artículos científicos, artículos técnicos y posters) se evaluarán por un tribunal calificado para ello con la intención de reconocer los mejores trabajos en cada categoría. Se otorgará un certificado de reconocimiento oficial.

## Certificados de participación

Todos los participantes que se registren y presenten contarán con un certificado de participación y comunicación, emitido por la Sociedad Española de Sistemas Generales y firmado por el Comité Académico y Organizador del Congreso.

## Libro de Abstract

Los trabajos aceptados para su presentación pasarán por un proceso de revisión de calidad y formato para aparecer publicados en el libro de resúmenes de trabajos presentados en el congreso. Este libro estará identificado con un ISBN propio y estará disponible para consulta en la web.

## Inscripciones / Registro

Información actualizada sobre Registro estará permanentemente en la página web: [www.cisstto.org](http://www.cisstto.org). Se invita a visitar esta página web regularmente para consultar cualquier detalle sobre el congreso.

## Contacto

CISSTO Comité Organizador:

[info@cissto.org](mailto:info@cissto.org)

[www.sesge.org](http://www.sesge.org)

## Resúmenes y Comunicaciones - Fechas Importantes

Abstract y Comunicaciones en Español o Inglés, en formato Word

Título del Abstract (Max. 200 caracteres)

Texto del Abstract (Max. 500 palabras)

Texto de la Comunicación (Entre 3 y 10 páginas)

Fecha límite para la presentación de resúmenes: 15 de octubre de 2018. (\*)

Notificación de aceptación / rechazo: 19 de octubre de 2018. (\*)

Fecha límite para el envío de comunicación final: 20 de octubre de 2018. (\*)

Fecha límite de inscripción para los autores: 16 de noviembre de 2018. (\*)

(\*) Fechas sujetas a modificación

(\*) Horario medianoche España- 23:59 H

**Fechas de la conferencia:**

**San Lorenzo de El Escorial Madrid (España), del 28 al 30 de noviembre, 2018.**