



# IV Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones

## -IV CISSTO-

*Reimaginando, rediseñando y haciendo viable el  
futuro sostenible de las organizaciones*

## AGENDA DETALLADA - CONTENIDOS

Miércoles 30/11, Jueves 1 y Viernes 2 de Diciembre de 2022

Páginas web: [www.cissto.org](http://www.cissto.org)  
[www.sesge.org](http://www.sesge.org)



Este documento detalla los conceptos principales del Congreso, la agenda del mismo y otros aspectos planteados en el documento de Convocatoria del I CISSTO y es complementario al mismo.

En el **II CISSTO**, en 2020, se planteó la necesidad de desarrollar **El Proyecto Entorno** para abordar los retos políticos, económicos, sociales, educacionales, ideológicos y otros, que se han quedado obsoletos y que deben actualizarse urgentemente. Esto es, los **Nuevos Modelos para la Transformación** que todavía siguen vigentes.

En el **III CISSTO**, en 2021, se propuso la continuación de dichos Nuevos Modelos y la aportación de **Soluciones y Lecciones Sistémicas** derivadas de las Crisis. No solamente del COVID-19 que ha trastornado a la Humanidad sino otras derivadas de la misma y algunas que ya estaban pendientes de resolución y no se habían planteado con suficiente rigor, como las políticas, económicas y sociales fundamentalmente.

El **IV Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones (IV CISSTO)** será el cuarto Congreso Iberoamericano de este tipo, organizado por la Sociedad Española de Sistemas Generales (**SESGE**). Con el lema “Reimaginando, rediseñando y haciendo viable el futuro sostenible de las organizaciones”, se orienta hacia la presentación de soluciones concretas a problemas complejos, partiendo del diferencial que marcan los conceptos y metodologías del *Pensamiento y Diseño Sistémico*, *la Cibernética*, los estudios de la *Complejidad* y el impacto de las *Nuevas Tecnologías en la Sociedad, en las Personas y en las Organizaciones*; esto ante el reto que supone la transformación de las mismas en el siglo XXI.

El IV CISSTO estará abierto a la participación de entidades públicas y privadas de Iberoamérica (España, Portugal y Latinoamérica), y persigue la integración de organizaciones y comunidades profesionales de estas regiones, que estén interesadas en el **pensamiento sistémico y sus aplicaciones prácticas.**

Además de los temas complejos que se pretenden abordar en este IV CISSTO, se deja la puerta abierta a iniciativas posteriores tales como Tertulias, Eventos, Encuentros virtuales, Difusión en Redes Sociales, Masters Universitarios, Congresos posteriores, Creación de Cerebros Colectivos, Cursos y Seminarios, etc. y sobre todo a **proyectos específicos que sirvan para ir definiendo soluciones sistémicas concretas.**

Para ello y con posterioridad al Congreso se irán proponiendo y desarrollando por la SESGE Eventos específicos durante 2023, en el contexto de los **Grupos de Trabajo de la SESGE**, que ya se han definido en otros documentos: ***“Metodología propuesta para Grupos de Trabajo SESGE”***, correspondientes para el diseño y desarrollo de los **Nuevos Modelos para la Humanidad.**

A modo de orientación y sugerencias generales para los trabajos correspondientes, ofrecemos a continuación una breve lista de temas relacionados que sugerimos plantear en cada una de las sesiones del IV CISSTO. Algunos temas ya cuentan con propuestas de contribuciones, mientras que estamos abiertos a incorporar trabajos de temas no listados, cuando su relevancia esté justificada en la propuesta de trabajo.

Sugerimos encarecidamente que no se vuelva a presentar en el Congreso el artículo, ponencia o presentación ya enviado con anterioridad. Se trata de aprovechar el tiempo disponible para establecer coloquios ágiles que propongan **PROPUESTAS** innovadoras y creativas a los temas planteados.

Dichas Sesiones son sugerencias generales a modo de orientación, siendo una propuesta que en manera alguna pretende impedir, limitar o evitar posturas divergentes.

**El Congreso tiene los siguientes horarios durante los tres días:**

**España: 15:00 – 19:00**

**Argentina, Chile, Brasil, Paraguay y Uruguay: 11:00 – 15:00**

**Bolivia, y Venezuela: 10:00-14:00**

**Colombia, Ecuador, Perú y Panamá: 09:00-13:00**

**Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Honduras, México y Nicaragua: 08:00-12:00**

**Portugal, Reino Unido: 14:00 – 18:00**

## PROGRAMA TENTATIVO

### Día 1 – Miércoles 30 de noviembre 2022

#### Integración de las nuevas tecnologías en una estrategia de transformación digital sistémica

##### 15:00 – 15:15: -Bienvenida e Introducción al Congreso (15´) –

- **Introduce:** Dr. German Dugarte-Peña, Secretario de la Sociedad Española de Sistemas Generales, Profesor Ing. Matemática – Universidad Francisco de Vitoria.
  - **Dra. Elvira Muñoz García**, Directora del Grado en Ingeniería Matemática de la Universidad Francisco de Vitoria.
  - **Dra. Inmaculada Puebla**, Vicepresidenta de la Sociedad Española de Sistemas Generales. Prof. Dra. Directora CESEPI CETYS- Universidad Francisco de Vitoria.
  - **Dra. Yolanda Cerezo**, Vicerrectora de Transformación Digital de la Universidad Francisco de Vitoria.
- **Bienvenida al Congreso**
  - **Introducción**
  - **Agradecimientos a asistentes y patrocinadores**

**15:15 - 15:20: Sesión 1.1 (5´) Maestra de Ceremonias: Dra. Dña. Carmen Belderrain.**  
**Decana de Facultad de Ingeniería Mecánica– Instituto Tecnológico de Aeronáutica, Sao José dos Campos, Sao Paulo, Brasil.**

**15:20 - 15:30:** “Naciones Unidas: ODS y Pacto Mundial” – **(10´)– Ponente:** Vanesa Rodríguez.  
Directora de Comunicación y RRII del Pacto Mundial de la ONU – España.

**15:30 – 15:50:** “Evolución de las Organizaciones: Una asignatura pendiente” – **(20´)– Ponente:**  
Rafael Rodríguez De Cora y Manuel Ortega.

**15:50 – 16:00: Ruegos y Preguntas**

**16:00 – 16:20:** “Organizational Structuring: A Systemic Journey” – **(20’)** **Ponente:** Dra. Lilia Clemencia Morales Montejo

**16:20 – 16:30: Ruegos y Preguntas**

**16:30 – 16:50:** “MANIFIESTO DE MOVILIDAD MULTIMODAL: Pensamiento Sistémico aplicado a la exploración colectiva del problema de la movilidad urbana” – **(20’)** **Ponentes:** Miguel Pantaleón, Ismael Pantaleón.

**16:50 – 17:00: Ruegos y Preguntas**

**17:00 – 17:20: Café (20’)**

**17:20 – 17:40: Sesión 1.2**

“El Modelo de Sistemas Viables aplicado a la Gestión de la Innovación” – **(20’)** **Ponente:** Dra. Cynthia García de Jesús, Dra. Maria Isabel Sanchez Segura, Dra. Fuensanta Medina-Dominguez, Dr. Germán Dugarte-Peña.

**17:40 – 17:50: Ruegos y Preguntas**

**17:50 – 18:20: (30’)**

**Keynote Speaker: Dra. Anabel Fraga. (Presidenta de AEIS-INCOSE ESPAÑA)**

**Tema: La Ingeniería de Sistemas a través de INCOSE España y la visión INCOSE 2035**

**Resumen:**

La Ingeniería de Sistemas (IS) es un área que está en crecimiento en España y en evolución constante a nivel mundial. La IS debe ser un facilitador para que a medida que el mundo está más interconectado, las adaptaciones en las interdependencias medioambientales, políticas y socioeconómicas que son cada vez más complejas puedan ser abordadas de la mejor manera y con la mejor preparación posible para atender entre otras cosas las posibles propiedades emergentes propias de sistemas complejos. El INCOSE publicó a principios de este año una visión de la Ingeniería de Sistemas hacia 2035, que ofrece una idea sistémica de los retos globales actuales y potenciales. INCOSE, una de las principales sociedades profesionales de ingeniería de sistemas, desafía a la comunidad internacional de sistemas a anticiparse a los futuros desarrollos, y ha preparado varios documentos de visión de futuro, como la guía llamada Visión 2035, que destaca la importancia de la transformación digital para la práctica de la ingeniería de sistemas.

En esta charla trataremos la visión y misión del capítulo español, así como la visión global de INCOSE de futuro hacia el año 2035, y la visión de complejidad que debemos conocer cuando nos enfrentamos a la creación, mantenimiento o retirada de sistemas complejos.

**18:20 – 18:50:**

**MESA REDONDA:** “Diagnóstico sistémico de desigualdad de género en las organizaciones Iberoamericanas afiliadas a la SESGE” – **(40’)** **Moderadores:** Dr. Oswaldo Ortega y Jazmin Licona

**Panelistas:** 10 personas

**18:50 – 19:00: Fin del Día 1. Resumen y Conclusiones (10’)**

**Carmen Belderrain**

## **Día 2: Jueves 1 de diciembre de 2022**

**Hacia una nueva generación de profesionales: posibilidades de visión holística en la era digital**

**15:00 - 15:15: Sesión 2.1 (15´) – Maestro de Ceremonias: Dr. Miguel Crespo Alvarado – Director general de Oikoi soluciones tecnológicas- México**

**15:15 – 15:55: (40´)**

**Keynote Speaker: Dra. Angela Espinosa (Universidad de Hull)**

**Tema: El enfoque de Viabilidad y sostenibilidad organizacional: teoría y aplicaciones**

**Resumen:**

Desde que Stafford Beer propuso la teoría de viabilidad organizacional (Modelo del Sistema Viable - MSV), el entorno socio económico y ambiental a nivel mundial ha seguido incrementando su complejidad a un ritmo alarmante. Más que nunca las organizaciones requieren de una visión sistémica y herramientas metodológicas para modelar y evaluar su efectividad en la gestión de complejidad y en la sostenibilidad de sus interacciones con los ecosistemas en los que operan y de los cuales dependen para subsistir. Esta presentación introduce el enfoque de viabilidad y sostenibilidad - originalmente inspirado en el MSV y explica diferentes aplicaciones que demuestran cómo este puede ser útil para diseñar organizaciones más resilientes, viables y sostenibles, en diferentes contextos y regiones.

**15:55 – 16:00: (5´) Ruegos y Preguntas**

**16:00 – 16:20:** “Hacia la autorreflexión en nuestras instituciones colegiales. Una práctica poco teorizada.” – **(20´) Ponente:** Dra Elisa Chisleanschi. Lic. Patricia Cavalasca. Lic. Mariana Rosario. Lic. Silvia Di Biasi

**16:20 – 16:30: Ruegos y Preguntas**

**16:30 – 16:50:** “Inicio a la identificación numérica de sistemas, acciones y estados” – **(20´) Ponente:** Alejandro Martínez Gascón

**16:50 – 17:00: Ruegos y Preguntas**

**17:00 – 17:30 Café y Paneles de Estudiantes (30´) (Pecera del Edificio H)**



- Entendiendo el Síndrome de Burnout por medio de la Dinámica de Sistemas: un enfoque alternativo. Sandra Millán
- Introducción a ACT-R: una vista sistémica del proceso cognitivo. Álvaro García Hernández.
- Habilidades blandas a través de los Serious Games. Jorge Puertas.

**17:30 – 17:45: Sesión 2.2 Paralela Presencial (Salón de Grados)** “Dinámica de Sistemas en empresas españolas: casos reales de uso” – **(15’)** Ponente: Silvio Martínez Vicente.

**17:45 – 17:50: Ruegos y Preguntas Sesión 2.2 Presencial**

**17:50 – 18:05: Sesión 2.2** “La Dinámica de Sistemas como metodología para el modelado del rendimiento del estudiantado en la resolución de problemas” – **(15’)** Ponente: Dra. Maria Teresa Sanz

**17:35 – 17:55: Sesión 2.2 Paralela ONLINE (Pecera del Edif. H) - Coordina Ricardo Barrera** “Ponencia: Proyecto Iberoamericano para el diagnóstico sistémico transdisciplinar para la identificación de la desigualdad de género en Organizaciones afiliadas a la SESGE” – **(20’)** Ponente: Oswaldo Ortega y Jazmin Licona

**17:55 – 18:05: Ruegos y Preguntas Sesión 2.2 Paralela Online**

**18:05 – 18:20: Sesión 2.2 Paralela ONLINE (Pecera del Edif. H) - Coordina Ricardo Barrera** “Modelamiento y Automatización de Procesos del Centro de Información FIIS-UNI, mediante la SOFT-BPM, el empleo de una suite BPM y tecnologías RPA e IA conversacional” – **(15’)** Ponente: Ricardo Rodríguez Ulloa.

**18:05 – 18:20: Sesión 2.2 Paralela Presencial (Salón de Grados)** “XR Labs. Incorporando la Realidad Extendida en los Centros Universitarios” – **(15’)** Ponente: David Martín y Carmen Montejo.

**18:20 – 18:25: Ruegos y Preguntas**

**18:25 – 18:55: (30´) Mesa redonda: “Los alumnos universitarios tienen la palabra: sus inquietudes y cómo se pueden abordar en la era actual”**

- Desde la universidad, ¿Cómo se puede impactar en el entorno?
- ¿Cuál debería ser el papel de los alumnos con respecto a su entorno?
- ¿Es necesario esperar a graduarse para actuar e involucrarse en solucionar los problemas de ese entorno?

**Moderador:** Francisco Javier Mula.

**Participantes:** Miembros de la Sociedad de Debates UFV.

**Conclusiones de la Mesa redonda: “Formar para transformar a través de una CÁTEDRA IBEROAMERICANA PARA LA EVOLUCIÓN SISTÉMICA DE LAS ORGANIZACIONES Y TECNOLOGÍAS”.** Dr. Germán Dugarte-Peña y Dra. Elvira Muñoz.

**18:55 – 19:00: Fin Día 2. Resumen y Conclusiones (5´)**

**Dr. Miguel Crespo Alvarado**

### **Día 3: Viernes 2 de diciembre de 2022**

## **Herramientas digitales para crear impacto en una transformación digital sistémica.**

**15:00 - 15:15: Sesión 3.1 (15´) – Maestro de Ceremonias: Dr. Clemente López**

**Vicerrector de Innovación y Emprendimiento de la Universidad Francisco de Vitoria.**

**15:15 – 15:35:** “Un Nuevo Modelo Biosistémico Mundial y su Instrumento Digital de uso masivo” – (20´)

**Moderador:** Rafael Rodríguez de Cora (Introducción y Conclusiones)

**Ponente:** Guillermo Óscar Vetcher

**15:35 – 15:45: Ruegos y Preguntas**

**15:45 – 16:05:** “Mentalidad Sistémica: Propuesta de un proyecto de formación sistémica” – (20´)

**Ponente:** Joan Egea Barber

**16:05 – 16:15: Ruegos y Preguntas**

**16:15 – 16:35:** “Team Syntegrity, Organización Virtual y la Gestión por procesos en la coordinación del Proyecto Yachay” – (20´) **Ponente:** José Luis Olivera Meza

**16:35 – 16:45: Ruegos y Preguntas**

**16:45 – 16:55 Intervalo (10´)**

**16:55 – 17:10: Sesión 3.2** “Cumplimiento sistémico de los ODS por medio de una aplicación informática” – (15´) **Ponente:** Dr. Germán Dugarte-Peña, Rafael Rodríguez de Cora

**17:10 – 17:20: Ruegos y Preguntas**

**17:20 – 17:35:** “El Metaverso desde un enfoque Sistémico. Una gran oportunidad” – (15´) **Ponente:** Dr. Francisco José Martínez López, Dra. Inmaculada Puebla Sánchez.

**17:35 – 17:45: Ruegos y Preguntas**

**17:45 – 18:00:** “La realidad virtual como forma de establecer protocolos de trabajo para la protección del paciente” – **(15´) Ponente:** Alfonso Encinas Mozo.

**18:00 – 18:05: Ruegos y Preguntas**

**18:05 – 18:20:** “Las defensas ante los riesgos: un enfoque sistémico” – **(15´) Ponente:** Ricardo Barrera.

**18:20 – 18:25: Ruegos y Preguntas**

**18:25 – 18:55 Sesión 3.4 (30´) Mesa Redonda: “Compliance, Riesgos, y Pensamiento Sistémico para mejorar las organizaciones” – Moderador:** Ricardo Barrera

**Panelistas:** Max Gosch, Javier Cortés, Dr. Manuel Ballester, Dr. Clemente López

Contenidos:

- Marco general de Compliance y Agenda 2030
- Marcos regulatorios (que exigen soluciones sistémicas)
- Taxonomías
- Riesgos corporativos
- Informes no financieros
- RSC
- Organizaciones viables
- Etc.

**18:55 – 19:10: Fin Día 3. Resumen y Conclusiones (5´) Dr. Clemente López, D. Eduardo Avello, Dra. Inmaculada Puebla.**

**19:10 –: Cóctel de Clausura.**

## Contacto

**Enlaces:** [www.cissto.org](http://www.cissto.org)

**Inscripciones:** <https://www.eventbrite.es/e/entradas-iv-cissto-422565202897>

El enlace a la plataforma del evento se enviará por correo una vez registrado. También se copia aquí:

<https://ufv-es.zoom.us/j/87554829416?pwd=ZG5rVIQvaVF3NzIiXkpxOXNoM2NSQT09>

**CISSTO Comité Organizador** [info@cissto.org](mailto:info@cissto.org)

**Páginas Web:** [www.cissto.org](http://www.cissto.org)

[www.sesge.org](http://www.sesge.org)



**@CISSTO\_SESGE**

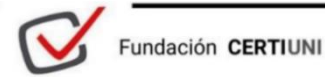
**Hashtag:** [#cissto2022](https://twitter.com/hashtag/cissto2022)



**Entidades Patrocinadoras:**



**Entidades Colaboradoras:**



World Organisation of Systems and Cybernetics



