

Presentación en:

**III Congreso Iberoamericano de
Soluciones Sistémicas para la
Transformación de las Organizaciones
III CISSTO
Iniciativas / Proyectos SESGE**

1, 2 y 3 de Diciembre de 2021.



SESGE
Sociedad Española
de Sistemas Generales

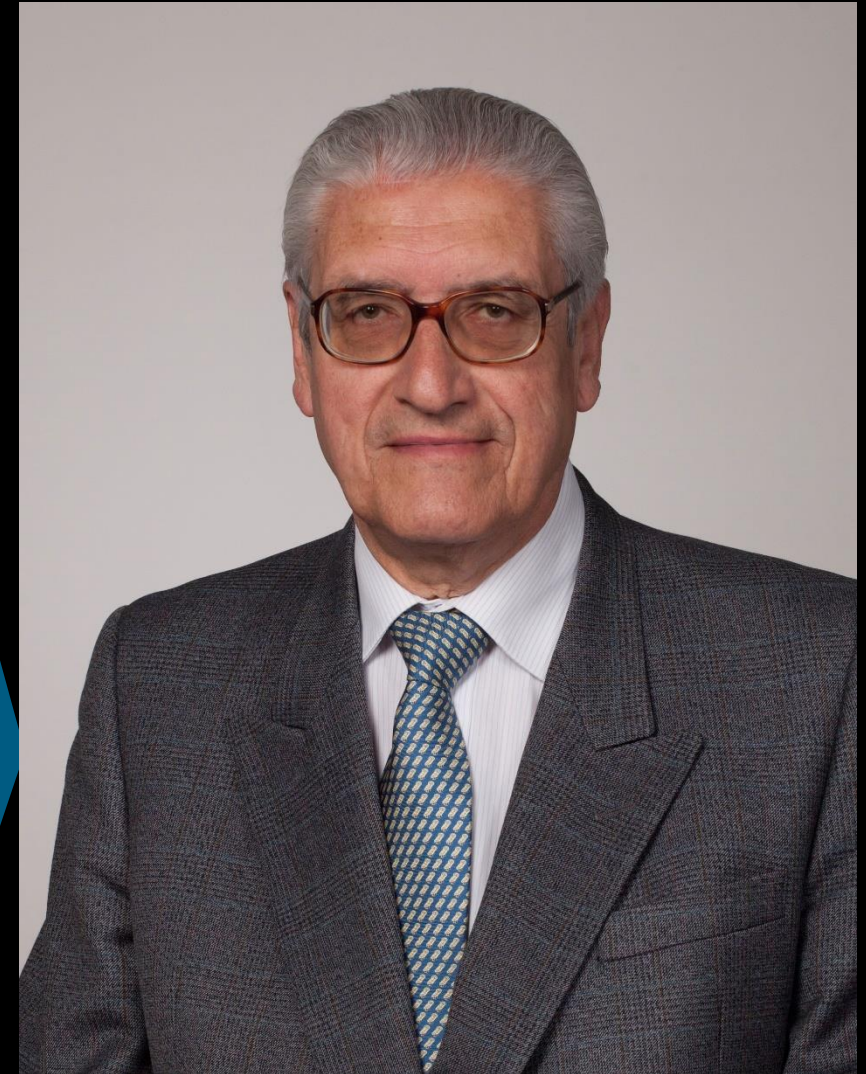


Rafael Rodríguez de Cora Secretario General SESGE

Presentación Día 2 - III CISSTO



SESGE
Sociedad Española
de Sistemas Generales



Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



Día 2: Jueves 2 de diciembre de 2021

Modelos y Metodologías Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones y de las Personas

¿Cómo pasar de una organización tradicional a una organización sistémica?: Metodologías Sistémicas

Proponemos un enfoque distinto para integrar los conceptos actuales sobre la seguridad y la gestión mediante el concepto de **pensar en las organizaciones como seres vivos** (sistemas complejos adaptativos), con ciclos de vida y objetivos específicos.

Esto es obvio ya que las organizaciones nacen, crecen, se reproducen, mueren, e interactúan con el entorno de una manera similar a otros seres vivos, para obtener recursos y llevar a cabo objetivos.

De hecho, parte de los componentes o células de una organización son también entidades vivas con sus ciclos y objetivos específicos (todos nosotros), que pueden estar alineados o no con la propia organización.

Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



Proyecto de Implantación Sistémica en las Organizaciones

Las Organizaciones deben adaptarse al cambio y además esta obligadas a ser los motores del cambio.

El cambio en las empresas está erizado de dificultades y trampas. A menudo, las personas que procuran introducir esos cambios provocan resistencia con sus comportamientos y generan el estancamiento del proceso de cambio.

Por ello, hay que ser consciente de las complejas interrelaciones del proceso, enfocar las diversas situaciones del cambio y, sobre todo, a las personas afectadas, mediante el pensamiento sistémico.

Ayer tuvimos una intervención muy buena entre otras, del Director del Instituto Andino de Sistemas, Ricardo Rodríguez Ulloa en el que planteó su metodología sistémica para potenciar el ciclo de vida del BPM (Business Process Management)

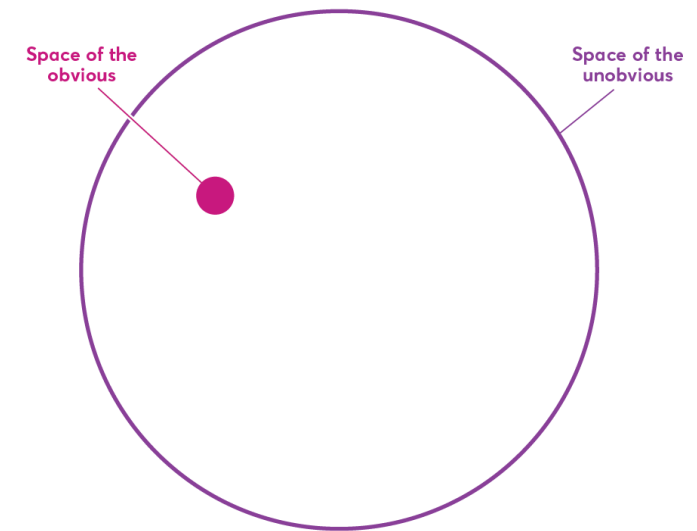
Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



Proyecto de Implantación Sistémica en las Organizaciones

De todas las soluciones posibles para un problema determinado las **burocracias administrativas, las presiones externas y las resistencias internas de la organización** hacen que se tienda a explorar solamente un conjunto pequeño y predecible de soluciones obvias, como resultado de la inercia, de lo que ya se sabe por cuestiones de proximidad y por la aversión al riesgo.

Otras posibilidades que no se exploran son las que no son tan obvias y que pueden ofrecer soluciones mucho más prácticas e imaginativas, como muestra la figura:



Se propone que las organizaciones extiendan sus **prácticas fuera de lo obvio** para desarrollar mejores posibilidades.

Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



Para llevar a cabo las modelizaciones de la realidad, existen **diversas metodologías y herramientas sistémicas** ya comprobadas en los distintos ámbitos de aplicación.

Teniendo en cuenta los conceptos sistémicos descritos anteriormente y partiendo de otros conceptos ya sabidos y generalmente aceptados de las organizaciones, estamos en condiciones de poder diseñar un modelo para **las organizaciones, como sistemas vivos, que tenga en cuenta las funciones de un organismo, incluyendo el sistema inmune para su seguridad y protección.**

Programa Día 2: - Ojo con los tiempos!



SESGE
Sociedad Española
de Sistemas Generales

Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



15:30 – 16:00: Usando pensamiento sistémico y la metodología de sistemas blandos para alinear iniciativas de desarrollo sostenible en universidades –
(30´) Keynote Speaker – Alberto Paucar



Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



Alberto Paucar

Professor Chair of Management Systems at Manchester Metropolitan University Business School. Portfolio of research outputs in international journals including the European Journal of Operational Research, Journal of Operational Research; OMEGA; Systems Research and Behavioural Research; amongst others. Publication record includes approximately **200** academic articles of which 100+ are refereed journal papers, and more than **200+** conference papers.

Commercial experience as an operational research analyst in oil industry and engaged in consultancy with public and private sector clients. Associate editor of Systems Research and Behavioural Science, Alberto is also in the advisory/scientific board of Systems and Management Sciences Journals and regularly reviews articles for top OR/MS and Systems Journals. He is Associate Editor of the *Journal Operational Research Society (JORS)*, and *Systems*. He is currently working with researchers in Peru, Argentina, Brazil and Mexico in developing systemic models to tackle the environmental impact caused by the pollution of the mining industry in Peru and oil industry in Mexico. He sits on the advisory/scientific boards of Systems and Management Sciences Journals.



CV – **Alberto Paucar**

Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



16:00 – 16:40: Sesión 2.1 (40´)

Moderador – José M Perez Ríos -

Introducción de la Sesión – 5´

Título: Introducción del Pensamiento Sistémico en el ámbito académico (docente).

Systems Thinking, Complexity and Education.

Panel 5 - Panelistas – 30´

Javier Pajares

Conclusiones - 5´



SESGE
Sociedad Española
de Sistemas Generales

Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



José M. Pérez Ríos es Dr. Ingeniero Industrial por la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial de Madrid (Universidad Politécnica de Madrid). **Catedrático de Organización de Empresas** (Universidad de Valladolid) y **miembro de la Unidad de Investigación Consolidada (UIC-086) INSISOC**, siendo responsable de la línea de investigación de Pensamiento Sistémico y Cibernética Organizacional. Ha sido **Director Técnico del proyecto HORIZONTE-2000** y **fundador y director del proyecto IBERFORA** (patrocinado por el BSCH) en la Universidad de Valladolid.

Ha trabajado en **múltiples proyectos de investigación** nacionales e internacionales, habiendo sido **Investigador Principal en 13** de ellos. Tiene **mas de 80 publicaciones** en revistas nacionales e internacionales, capítulos de libros y congresos, incluidos cinco libros. Entre ellos se encuentran *“Diagnóstico y diseño de organizaciones viables. Un enfoque sistémico”* (Iberfora2000, 2008) y *“Design and diagnosis for sustainable organizations. The viable system method”* (Springer 2012). Entre los premios y distinciones recibidos, se encuentra la **Kybernetes Research Award (2005)** otorgado por la World Organization of Systems and Cybernetics (WOSC), la **“Honorary HSSS Award as Distinguished Scientist” (2007)** otorgada por la Hellenic Society for Systemic Studies (Grecia) y el nombramiento como **“Honorary Editor” (2015)** de la revista **International Journal of Applied Systemic Studies**. En noviembre de 2011 ha sido nombrado **Miembro del Consejo de Directores de la WOSC (World Organization of Systems and Cybernetics)**, federación de organizaciones internacionales dedicadas a la investigación sobre teoría de sistemas y cibernética. En diciembre de 2016 es nombrado **Fellow de la Hellenic Society for Systemic Studies (HSSS)**. En noviembre de 2017 es nombrado **Académico de la International Academy of Systems and Cybernetic Sciences (IASCYS)**.



CV – José M Perez Ríos

Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



Javier Pajares es Profesor Titular de la Universidad de Valladolid, y especialista en el ámbito de la Dirección de Proyectos y de la Gestión de la Innovación. Doctor Ingeniero Industrial por la Universidad del País Vasco e Ingeniero Industrial por la Universidad de Valladolid. Socio Fundador de la Empresa DIMA 3D, S.L. dedicada al desarrollo de tecnologías de impresión 3D y estrategia tecnológica.

Inició su andadura profesional en Repsol Petróleo, y se incorporó en el año 1996 a la Universidad de Valladolid. Ha sido coordinador del Máster en Dirección de Proyectos de esta universidad durante más de 10 años, así como Director del Área de Proyectos y Estrategia de su universidad.

Es autor de numerosos artículos en revistas científico técnicas internacionales, con contribuciones relevantes e innovaciones metodológicas para la gestión y control de proyectos, y en particular, en el desarrollo de metodologías y competencias para la gestión de los proyectos de la Revolución Digital. Ha colaborado con diversas instituciones en labores de docencia y consejo académico como Bureau Veritas Business School, BPMSAT, S.L. y el Instituto de Talento y Empresa Digital (iTED).

Es vicepresidente del “Academic & Universities Advisory Committee” de PM2 Alliance, para la promoción y desarrollo de PM2, la metodología de dirección de proyectos desarrollada por la Comisión Europea. También pertenece a la Junta Directiva de la Asociación Española de Dirección e Ingeniería de Proyectos (AEIPRO), socio institucional español de IPMA (International Project Management Association).

CV – Javier Pajares

Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



16:40 – 17:20: Sesión 2.2. (40´)

Moderador – Silvia Arias –

Introducción de la Sesión – 5´

Título: La unidad y el TODO. Liderazgo sistémico desde una perspectiva cuántica

Panel 6 - Panelistas – 30´

Conclusiones - 5´



Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



Silvia Arias

Terapeuta Quantum Mind

Máster en Dirección de RRHH

Chief Happiness Officer por Unitec y La Salle International Graduate School

Destaca por su fuerza, valor, entusiasmo, curiosidad y su alto grado de motivación.

Es una apasionada de las personas y los entornos saludables, persiguiendo siempre mejorar la experiencia de las personas, aflorando sus habilidades y ayudándoles en cualquier situación.

A nivel profesional, persigue mejorar la reputación de la marca en el exterior y generar entornos felices.

Ha aportado su conocimiento a sectores tan diversos como el farmacéutico, construcción, hostelería, confección, retail, editorial, servicios jurídicos y consultoría empresarial, entre otros.

Le encantan los retos, los nuevos proyectos, la naturaleza, y disfrutar con amigos de encuentros que enriquecen el alma!!

Cuando le preguntan ¿qué es la incertidumbre?, su respuesta sería "Mi zona de confort"

Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



17:20 – 17:50: Sesión 2.3 (30´)

Moderador – José María Díaz-Nafría –

Introducción de la Sesión – 5´

Título: Sección de glossaLAB dedicada a CISSTO

Lista de conceptos propuestos de antemano para su clarificación

Panel 6 - Panelistas – 30´

Conclusiones - 5´



Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



José María DÍAZ NAFRÍA

Doctor en Ingeniería de telecomunicación por la Universidad Politécnica de Madrid y licenciado en Filosofía por la UNED

Profesor en la *Universidad a Distancia de Madrid*, profesor visitante de la *Universidad Politécnica de Munich* (Alemania) desde 2011, e Investigador de la *Universidad de León* (España) desde 2010.

Con anterioridad ha trabajado desempeñando diversas funciones: como investigador en la *Vienna University of Technology* (1996) y en la *Universidad Politécnica de Madrid* (1997-2003); como profesor adjunto en la *Universidad Alfonso X el Sabio* (1997-2009).

Es miembro del equipo de dirección del *Institut für Design Science* (IDS), de la *International Society of Information Studies* (ISIS), del *Unified Theory of Information Research Group* (UTI), del *International Center for Information Ethics* (ICIE), así como en los equipos editoriales de varias revistas científicas.

Su interés investigador se centra en el estudio interdisciplinar de la información y la comunicación, la percepción, los sistemas y la complejidad.



CV – José María Díaz-Nafría –

Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



17:50 – 18:30: Sesión 2.4 (40´)

Moderador – Germán Lenin Dugarte –

Introducción de la Sesión – 5´

Título: Dinámica de Sistemas como catalizador del aprendizaje sobre Sistemas Complejos

Panel 8 - Panelistas – 30´

Conclusiones - 5´



Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



Germán Lenin Dugarte: Ingeniero de Sistemas (2012) con Especialidad en Investigación Operativa por la Universidad de Los Andes, Master (2015) en Ciencia y Tecnología Informática y Doctor (2019) en Ciencia y Tecnología Informática por la Universidad Carlos III de Madrid. Profesor Ayudante (2014-2021) en el Departamento de Informática de la Universidad Carlos III de Madrid, Profesor (2021-actualidad) en la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Francisco de Vitoria. Investigador visitante en dos oportunidades (2017 y 2019) en la Carnegie Mellon University. Autor/Co-autor de varios artículos de investigación, de los cuáles 9 son en revistas indexadas en el JCR, algunos capítulos de libro, y ponente en varias conferencias internacionales. Actualmente dirige la fundación del Centro de Modelado, Simulación y Optimización de Sistemas de la Universidad Francisco de Vitoria y es investigador activo de la Cátedra IRSST-UC3M: I+D+i para una transformación digital inteligente de la seguridad y salud laboral. Recientemente ha recibido la acreditación de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y ha sido adjudicatario de una Ayuda Competitiva Margarita Salas de Movilidad de Investigadores para visitar durante un año el Østfold University College, que se ejecutará a partir de mediados de 2022.



CV – Germán Lenin Dugarte

Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



18:30 – 19:00: Fin Día 2. Resumen y Conclusiones (30´)

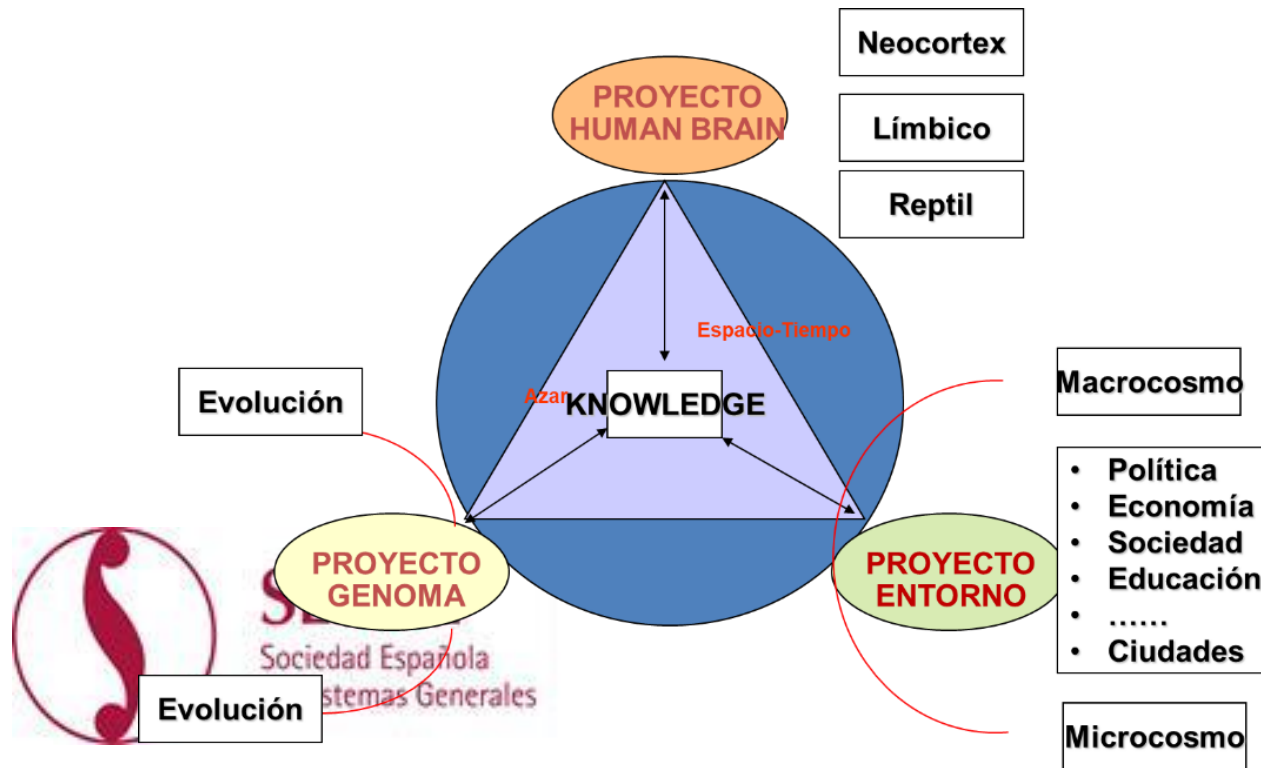
Rafael Rodríguez de Cora



Día 2 – Jueves 2 de diciembre – Metodologías Sistémicas para la Transformación



El modelo triangular que se propone en este documento es una base de partida para llevar a cabo el **Proyecto Entorno** para el diseño y desarrollo de los **Nuevos Modelos para las Organizaciones** y para los **Grupos de Trabajo** que se establezcan para llevar a cabo las implantaciones. Es el siguiente:

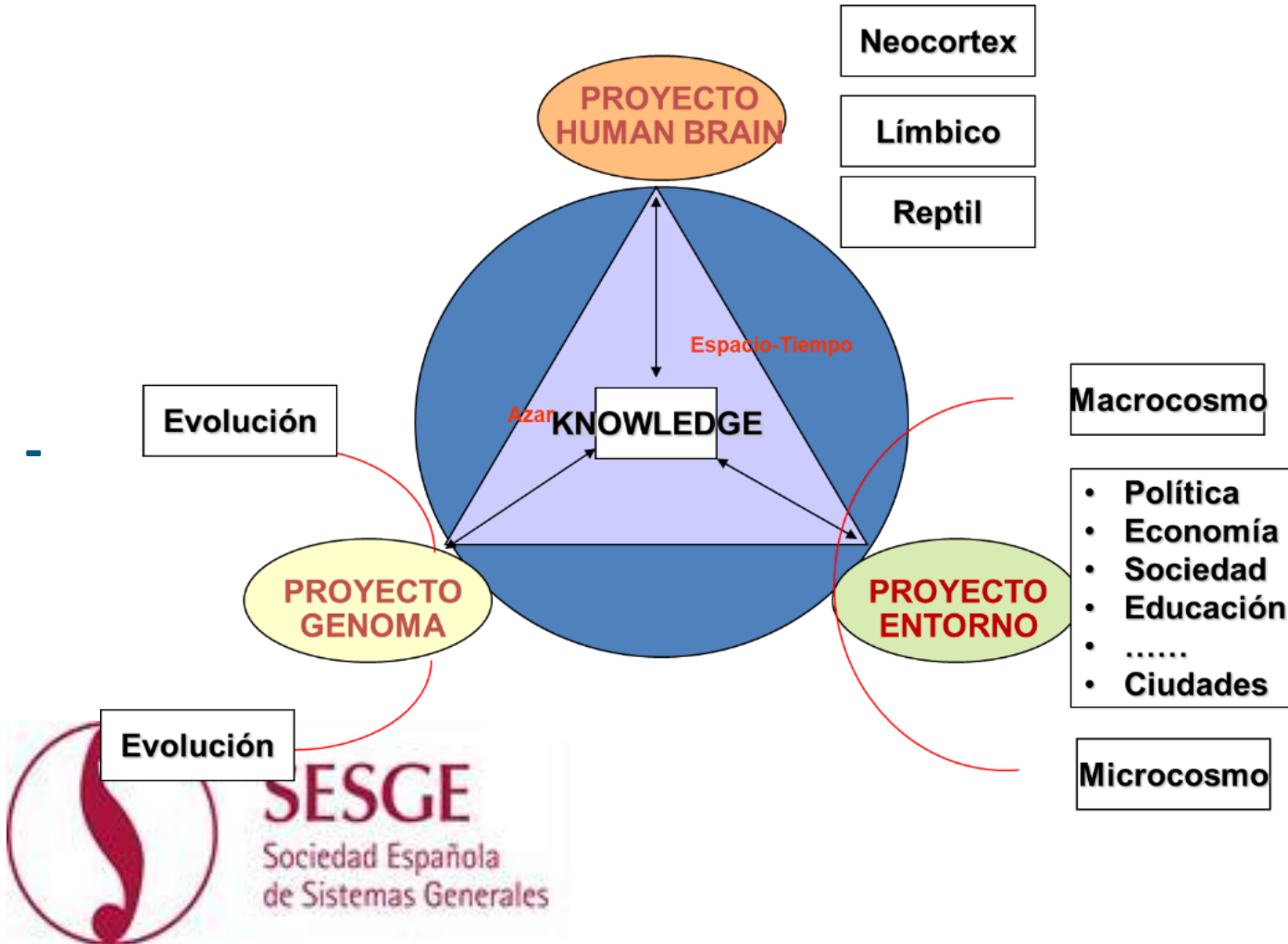


Esto es, se trata de actualizar los modelos que tenemos (educacionales, políticos, económicos, sociales, ideológicos, etc., con la ayuda de lo que ya sabemos del Macrocosmos, del Microcosmo y de **nosotros mismos** (del funcionamiento de nuestra genética y de nuestro cerebro) y por supuesto también con el soporte de las Ciencias y de las Tecnologías actuales (**Proyecto Entorno**).

Proyecto Entorno

Grupos de Trabajo SESGE

Nuevos Modelos para la Transformación



Proyecto Entorno

Observaciones importantes:

- No es occidental ni oriental
- No es de izquierdas ni de derechas
- No es masculino ni femenino
- No es del Norte ni del Sur
- No es Latino ni Anglosajón
- Etc.

Esto es, entre otras cosas trata de evitar dicotomías obsoletas

Grupos de Trabajo SESGE

Nuevos Modelos para la Transformación



Proyecto Entorno

¡Gracias a todos por haber permitido a la SESGE hacer de organismo catalizador!
(Agente químico que acelera un proceso – lo contrario de inhibidores)

La palabra **catalizador** también se emplea para referirse a las **personas** que **logran aglomerar diferentes movimientos para llevar a cabo una reacción colectiva de gran magnitud.**



SESGE
Sociedad Española
de Sistemas Generales

¡GRACIAS!

- **Web:** www.cissto.org
- **Twitter:** @CISSTO_SESGE

Rafael Rodriguez de Cora
Secretario General SESGE



SESGE
Sociedad Española
de Sistemas Generales

