



III Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones

-III CISSTO-

Lecciones Sistémicas derivadas de las Crisis

Convocatoria III CISSTO - Planes de Asistencia

Miércoles 1, Jueves 2 y Viernes 3 de Diciembre de 2021

Páginas web: www.cissto.org
www.sesge.org



El Congreso

El **III Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones (III CISSTO)** tendrá lugar los días **1, 2 y 3 de diciembre de 2021** y será el tercer Congreso Iberoamericano de este tipo, organizado por la Sociedad Española de Sistemas Generales (**SESGE**). Con el lema “Lecciones Sistémicas derivadas de las Crisis”, se orienta hacia la presentación de soluciones concretas a problemas complejos, partiendo del diferencial que marcan los conceptos y metodologías del *Pensamiento y Diseño Sistémico*, la *Cibernética*, los estudios de la *Complejidad* y el impacto de las *Nuevas Tecnologías en la Sociedad, en las Personas y en las Organizaciones*; esto ante el reto que supone la transformación de las mismas en el siglo XXI.

III Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones



El III CISSTO estará abierto a la participación de entidades públicas y privadas de Iberoamérica (España, Portugal y Latinoamérica), y persigue la integración de organizaciones y comunidades profesionales de estas regiones, que estén interesadas en el **pensamiento sistémico y sus aplicaciones prácticas**.

Visión, Misión y Valores

El III CISSTO sirve como punto de encuentro de trabajos representativos sobre **Soluciones y Lecciones Sistémicas derivadas de las crisis**, facilitando el acercamiento de académicos y profesionales de la industria en un entorno nutrido de experiencias a nivel internacional.

En este contexto tiene los siguientes objetivos o hitos principales, que se han propuesto en diversas reuniones:

- *Desarrollo y ejemplos prácticos de soluciones sistémicas y ecosistemas en el contexto del desarrollo sostenible y la Agenda 2030. Desarrollo territorial. Economía de proximidad.*
- *Nuevos Modelos para la Transformación y la Resiliencia de las Organizaciones y de las Personas, ante los retos y complejidad de las crisis. Alineación con los ODS y con la Agenda 2030.*
- *Ofrecer experiencias y aplicaciones prácticas sobre soluciones sistémicas en Latinoamérica y en Europa.*
- *Aplicaciones y herramientas Sistémicas Latinoamericanas y Europeas*
- *Metodologías y herramientas sistémicas para la transformación de las organizaciones. Simulación, Gamificación y Toma de Decisiones.*
- *Presentación de proyectos prácticos y financiados basados en el enfoque sistémico, que sean útiles para las organizaciones privadas y públicas y para la Sociedad en general.*
- *Explorar los caminos de Transformación de las Personas y de las Organizaciones para los retos y complejidad de las crisis presentes y futuras.*
- *Inversiones a largo plazo en proyectos de Desarrollo Sistémico Sostenible y Sustentable.*
- *Problemas políticos y de legislación para el cambio y el desarrollo.*



Los retos que plantea la Sociedad del Conocimiento para el Siglo XXI obligan a los modelos anteriores que provienen del siglo pasado y anteriores a evolucionar, transitando desde una sociedad con entornos y fronteras muy marcados al panorama actual en que los límites son difusos y la ubicuidad es una característica común y tendencial. Por este motivo y recogiendo el alto nivel académico del Pensamiento Sistémico en Latinoamérica, en España y en Portugal, y las experiencias correspondientes presentamos esta iniciativa invitando a las empresas y organizaciones internacionales que quieran mejorar su posicionamiento en la industria a colaborar en este **III Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas y Transformación de las Organizaciones – III CISSTO**.

¡Por lo tanto, por favor bloquear estas fechas en la agenda!

Miércoles 1, Jueves 2 y Viernes 3 de Diciembre de 2021

Información General

El Congreso tendrá los siguientes horarios durante los tres días:

España: 15:00 – 19:00

Argentina, Brasil y Uruguay: 11:00 – 15:00

Bolivia, Chile y Paraguay: 10:00-14:00

Colombia, Ecuador, Perú y Panamá: 09:00-13:00

Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Honduras, México y Nicaragua: 08:00-12:00

Portugal: 14:00 – 18:00

Venezuela: 09:30-13:30

Lugar: On-Line

Plataforma proporcionada por **SESSE**.

Se enviarán las instrucciones y claves de acceso posteriormente a la inscripción.

Información de Contacto:

info@sesge.org

info.cissto@sesge.org

III Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones



Ponentes

Se aceptarán propuestas de comunicación tanto del ámbito académico (profesores, investigadores, estudiantes avanzados de grado y postgrado expertos en la Teoría General de Sistemas) como del ámbito profesional (directivos, y encargados de soluciones tecnológicas empresariales), con experiencias, teorías y resultados prácticos, que pongan en evidencia las **soluciones prácticas y conceptuales a la transformación sistémica de las organizaciones**, basadas en el enfoque sistémico.

¿Quién debe asistir?

Este congreso será de interés para todos los profesionales interesados en la **transformación sistémica de las organizaciones** (Directivos que quieran transformar a sus empresas desde nuevas perspectivas, directores de I+D+I, jefes de planificación estratégica, consultores de política y sentido organizativo, directores de tecnologías de la información, y todas las personas que conforman sus equipos de trabajo).

El **III CISSTO** será una plataforma de acercamiento entre la empresa y la universidad, en la que tanto estudiantes como investigadores de universidades y profesionales de empresas podrán interactuar y plantear sus intereses en torno a las áreas temáticas del congreso.

Así como para aquellas personas que quieran transformarse y reciclarse para ocupar puestos relevantes en la gestión del cambio y en el liderazgo de la transformación de las organizaciones del Siglo XXI.

Y en definitiva cualquier persona interesada en la Educación, Tecnologías de Aprendizaje y sobre todo en la Transformación de las Organizaciones y de las Personas.

Se pretende ahora que profesionales y académicos que han sido (consciente o inconscientemente) seguidores de estos principios, puedan replantear en conjunto el pensamiento sistémico y el efecto y vigencia que éste tiene para las organizaciones actuales y para las que están emergiendo en la sociedad actual, sobre todo **experiencias prácticas en Latinoamérica y Europa para la salida de las crisis**.



El Enfoque Sistémico

El Pensamiento Sistémico (Systems Thinking) en la práctica es una manera de razonar acerca del mundo, siguiendo a Checkland, adecuada para la gestión y dirección de organizaciones privadas y públicas, que ofrece herramientas conceptuales y metodológicas para el diseño estratégico y para ayudar a enfocar y resolver problemas complejos. Implica una transición de pensamiento desde los enfoques tradicionales correspondientes con el Pensamiento Lineal, hacia los enfoques emergentes multicausales propios del Pensamiento Sistémico.

Presenta también maneras alternativas y eficientes de enfocar la realidad, normalmente representada por tareas o situaciones. A modo de ejemplo, el pensamiento sistémico considera las múltiples perspectivas que distintas personas pueden desarrollar sobre un mismo problema, fenómeno o situación. Reconocer la existencia de múltiples perspectivas es crucial en la búsqueda de comprensión holística que el Pensamiento Sistémico y su multi-causalidad pretenden abordar.

El Enfoque Sistémico surge en el siglo XX como un nuevo esfuerzo en la búsqueda de conceptos y leyes válidos para la descripción e interpretación de toda clase de sistemas reales, físicos o virtuales de esa época.

Ahora, en el siglo XXI, se puede decir que ha derivado en varias ramas abriendo camino a mejores soluciones para problemas cada vez más complejos, problemas que el enfoque tradicional, cartesiano y newtoniano no es capaz de solucionar.

Se trata de crear modelos dinámicos que tengan en cuenta la complejidad y las soluciones transdisciplinarias y no meramente evolutivos.



III CISSTO: Nuevos Modelos para la Transformación de las Organizaciones y de las Personas

Dado que el objetivo principal del Congreso es la aplicación del **Pensamiento Sistémico** y sus modelos teóricos a ofrecer **soluciones prácticas para problemas reales** que la Sociedad del Siglo XXI debe abordar, los trabajos que se presenten en el III CISSTO deberán enmarcarse en problemas reales cuyo resultado **sean soluciones aplicables a la vida real** (o con el potencial para ello).

Las empresas, los organismos públicos y la sociedad misma podrán alinearse también en la utilización de las nuevas metodologías, enfoques y tecnologías de manera coordinada.

Las empresas que quieran adaptar a este nuevo panorama su organización, medios y procedimientos, necesitarán profesionales que hayan recibido una formación acorde a ello, y los responsables de los sistemas educativos a cualquier nivel tendrán que reconocer esto en los programas de enseñanza. Por ello y para facilitar una homogeneidad en la evaluación de los trabajos y su correspondencia con problemas reales hemos definido las **Áreas Temáticas de Interés** que se describen posteriormente.

Se invita a la presentación de trabajos completos y en desarrollo enfocados, pero no limitados a las mencionadas Áreas Temáticas.

Se definen aspectos generales a tratarse en cada área y ejemplos de problemas actuales que necesitan solución. De igual manera se invita a las empresas a presentar sus experiencias y necesidades que sirvan de orientación a los posibles ponentes para presentar sus trabajos.

Se propone que el III CISSTO se haga con el formato que se ha comprobado efectivo en otros congresos **On-Line**, consistente en enviar y recibir las presentaciones con antelación para que dé tiempo a verlas por los asistentes y luego se cambien impresiones, se hagan preguntas y se propongan soluciones concretas en las sesiones on-line. Esto hace que el congreso sea mucho más dinámico.

El III CISSTO este año se orienta a analizar principalmente las **“Las lecciones sistémicas derivadas de la Crisis”** y propone la continuación de los **Grupos de Trabajo / Modelos para la Transformación**, diseñados por la SESGE y ya propuestos en otros Congresos y Eventos. Las Áreas Temáticas para este año serán las siguientes:



Día 1: Lecciones Sistémicas derivadas de las Crisis. Maestro de Ceremonias: Ricardo Barrera

Los desafíos del mañana necesitan hoy una perspectiva eco-ciber-sistémica. De lo social a lo ambiental, de la gobernabilidad al desarrollo, la crisis cambió las reglas para todos. Pero ahora debería ser el momento de impulsar el desarrollo a partir de nuevas oportunidades, actuar, transformar y avanzar. Imaginar un futuro mejor para la sociedad, las personas, los demás seres vivos e incluso las empresas. Las organizaciones deben prepararse para prosperar en una variedad de condiciones al enfocarse en disciplinas que van desde la planificación de escenarios estratégicos hasta la inversión en las habilidades de sus empleados.

El impacto de un punto de inflexión puede ayudarnos a reevaluar los desafíos sistémicos que se han ido acumulando constantemente, durante más de una década. Las disparidades económicas, los desequilibrios sociales, las brechas digitales, las asimetrías de información y las fallas del mercado han estado socavando paradigmas de larga data sobre el progreso. La pandemia de COVID-19 solo aceleró y acentuó estas fuerzas.

Durante el Congreso se efectuará la apertura de la **“Escuela de Democracia”** ya que entendemos que la Democracia está en riesgo y es fundamental protegerla y fortalecerla.

Día 2: Modelos y Metodologías Sistémicas prácticas y aplicables a las Organizaciones y a las Personas. Maestro de Ceremonias: Rafael Rodríguez de Cora

Existen múltiples metodologías y modelos sistémicos para ayudar a que las organizaciones privadas y públicas puedan pasar desde una organización tradicional obsoleta hacia una organización sistémica más eficiente y resiliente ante las crisis y ante un futuro incierto y globalizado.

Las personas también deben estar preparadas para asumir los retos que implica el **Cambio de Era** con un pensamiento sistémico.

El problema más inmediato de las empresas es la vuelta a la “normalidad” sin analizar ni valorar el trabajo deslocalizado y la falta de liderazgo adaptado a este escenario. En este contexto sería un magnífico ejercicio introducir en las empresas el Pensamiento Sistémico. Otros ejemplos pueden referirse a la revisión de procesos y procedimientos que aún no contemplan la interdependencia con otros sistemas de la propia empresa y su entorno exterior de clientes y proveedores. Si se quiere dejar volar la imaginación se puede introducir a la evolución de la propia estructura organizativa hacia modelos más participativos y menos verticales/jerárquicos.



Día 3: Herramientas para la Transformación Sistémica. Maestra de Ceremonias: Inmaculada Puebla Gemelos Digitales, Quantum Computing, Gamificación, Simulación, entre otros

Las tecnologías disruptivas deben ponerse al servicio del cambio de era con un enfoque sistémico que las coordine y las gestione adecuadamente para que sirvan a la humanidad.

También es fundamental como en Congresos anteriores el tema estratégico el potenciar la **Identidad Cultural Iberoamericana** en el que se debe converger que desde luego incluya el mestizaje con las culturas de nuestros diversos pueblos originarios, en nuestra identidad ecosistémica en la diversidad, tema fundamental que podemos compartir con los hermanos sistémicos de distintas regiones y orientaciones del planeta para enriquecernos mutuamente. Para ello contamos con organizaciones que ya han expresado su interés en participar, tales como ALAS, ELAPDIS, IAS, IFSR y GESI.

Al final del día 3 se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- Entrega de Premios
- Observatorio Sistémico
- Clausura

Para cada una de los Áreas Temáticas propuestas se deja una hora y tiempos adicionales para presentación del Congreso y Conclusiones. En total **12 horas divididas en 3 días (4 horas por día)**.

Sesiones: Los panelistas disponen para cada tema de aproximadamente 40'. Se tiene pensada la siguiente estructura:

5'. – Introducción de la sesión por el moderador.

30'. – Mesa redonda de la sesión, con ponentes.

5'. – Preguntas y Conclusiones

Dichas Sesiones son sugerencias generales a modo de orientación, siendo una propuesta que en manera alguna pretende imponer, impedir, limitar o evitar posturas divergentes.



Formatos de presentación

Particularmente, este congreso permitirá la presentación de trabajos en Word, que se publicarán en un libro de Abstracts con un ISBN, una vez finalizado el Congreso.

A continuación se indican algunos de los formatos, a presentar en el Congreso y a enviar a la siguiente dirección: presentaciones@sesge.org

Artículos científicos (Ponencia + Manuscrito)

Una contribución académica de rigor, en idioma español o en inglés, con resultados de validación correctamente presentados y replicables.

Artículos técnicos (Ponencia + Manuscrito)

Un trabajo breve destinado a la publicación en revistas académicas y que hace referencia a una actividad de indagación teórica o teórica-empírica realizada con antelación. Puede o no presentar resultados de validación concretos.

Posters (Poster + Informe extendido)

Una presentación gráfica ampliada que contiene un título, el nombre de los autores y de los centros. Texto y figuras que explican un proyecto, una investigación o una experiencia técnica o industrial.

Los trabajos propuestos serán evaluados por un comité académico y profesional calificado para ello, quienes determinarán la aceptación o no de las propuestas.

Talleres de trabajo / Workshops

Sesiones en paralelo, o pre o post Congreso, con un enfoque eminentemente práctico, que podrán ser dictados por profesionales especialistas en las temáticas del congreso y/o empresas punteras en tecnologías para la transformación de las organizaciones. Grupos de trabajo para diseño de Soluciones Sistémicas para problemas específicos. Ver temario de ponencias

Conferencias

Se presentarán conferencias de alta calidad con antelación al Congreso, por profesionales en ejercicio y académicos de reconocido prestigio, enmarcadas dentro de las áreas temáticas del III CISSTO. Durante el III CISSTO se debatirán las conferencias presentadas. Si se desea asistir a los debates se debe comunicar al comité organizador a través de info@cissto.org



Premios y Reconocimientos

Los trabajos presentados (ponencias) en sus tres categorías (artículos científicos, artículos técnicos y posters) se evaluarán por un tribunal calificado para ello con la intención de reconocer los mejores trabajos en cada categoría. Se otorgará un certificado de reconocimiento oficial, así como, un premio que se determinará.

Posibilidades de Publicación

Se invitará a los autores cuyos trabajos cuenten con suficiente base científica y metodológica a enviar un manuscrito desarrollado de su artículo para la publicación de un número especial de la **Revista Internacional de Sistemas (RIS)** dedicado al III Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones – III CISSTO.

Certificados de participación

Todos los participantes que se registren y presenten contarán con un certificado de participación y comunicación, emitido por la Sociedad Española de Sistemas Generales y firmado por el Comité Académico y Organizador del Congreso.

Libro de Abstracts

El proceso para la entrega y revisión de Abstracts este año se ha visto modificado con la intención de potenciar el interés hacia los trabajos de los participantes sobre soluciones sistémicas.

Los trabajos aceptados para su presentación pasarán por un proceso de revisión de calidad y formato para aparecer publicados en el libro de resúmenes de trabajos presentados en el congreso.

Este libro estará identificado con un ISBN propio y estará disponible para consulta en la web.



El proceso será el siguiente:

Se enviará Abstract (una versión cegada y otra sin cegar) indicando en el asunto la Mesa de participación. Las fechas y plazos para el envío y publicación en la RIS, son las siguientes:

- Envío de Abstracts hasta el **25 de octubre** de 2021. El proceso de revisión será por pares.
- Revisión y aceptación de Abstracts hasta el **2 de noviembre** de 2021. Se tendrá hasta esta fecha para rellenar el formulario de revisión. El comité organizador y científico enviarán de vuelta a los autores las revisiones correspondientes.
- Enviar la comunicación definitiva para su publicación hasta el **lunes 22 de noviembre** de 2021, con los cambios oportunos y se dé tiempo a que el Abstract se añada a las actas del Congreso. En ese mismo espacio de tiempo, se puede preparar un paper para la Revista Internacional de Sistemas, y que salga en el número especial dedicado al III CISTO, en este mismo año 2021.
- Se podrán hacer grabaciones, pero el envío de grabaciones y otras presentaciones para la participación en las sesiones se recibirá hasta el **22 de noviembre** de 2021. Los videos deberán tener un máximo de duración de diez minutos.

El Abstract se debe enviar al siguiente enlace del Comité Organizador, para su aprobación:

El correo es: presentaciones@sesge.org

Las publicaciones en la Revista Internacional de Sistemas (RIS), tendrán un ISBN correspondiente a la revista y el siguiente link de acceso. <https://ojs.uv.es/index.php/ris/index>



Inscripciones / Registro

La información actualizada sobre Registro estará permanentemente en la página web: www.cissto.org.

Se invita a visitar esta página web regularmente para consultar cualquier detalle sobre el congreso.

Se podrán hacer las inscripciones **desde el 1 de agosto hasta el 26 de noviembre de 2021**. Una vez registrados se enviarán los códigos de acceso a la plataforma de SESGE.

Enlaces: <http://www.cissto.org/>

Inscripciones: <https://cissto.sesge.org/index.php/registro>

Las inscripciones son gratuitas para los miembros de la SESGE

Para los que no sean miembros de la SESGE o de ninguna de las entidades patrocinadoras se les requiere que se hagan miembros de la SESGE por 1 año, según el folleto adjunto.

Como recordatorio las modalidades de asociación son las siguientes:

Miembro Estándar:

€90/año

Miembros Especiales: Estudiantes, Jubilados y Desempleados.

€45/año

Miembros Institucionales:

GRANDES CORPORACIONES

Incluye 24 Miembros, uno de los cuales será el representante.

€1.500/año

EMPRESAS Y ORGANIZACIONES

Incluye 8 Miembros, uno de los cuales será el representante.

€500/año

PYMES

Incluye 3 Miembros, uno de los cuales será el representante.

€200/año

Para aquellas personas que solamente deseen participar, pero no presentar ninguna comunicación, ni hacerse miembros de la SESGE, la cuota será de 30 €

Si alguna organización desea hacer publicidad adicional o patrocinios se puede incluir un logo a un coste de 400 euros. Los participantes de universidades que se hagan miembros de la SESGE a título particular podrán poner el logo de la Universidad correspondiente con la autorización de la misma.

III Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones



Contacto

CISSTO Comité Organizador info@cissto.org

Correo para Abstracts y Comunicaciones: presentaciones@sesge.org

Páginas Web: www.cissto.org

www.sesge.org



@CISSTO_SESGE

Hashtag: #cissto2021



SESGE
Sociedad Española
de Sistemas Generales

Madrid, 18 de Julio de 2021