

II CISSTO – Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones

Projeto Entorno – Novos Modelos para a Transformação

Dia 2 - 10 de dezembro de 2020

2ª. parte: Transformações necessárias para a construção da Nova Era e a relevância e pertinência do Pensamento Sistêmico

Sandro Luis Schlindwein

Introdução e Agenda do Dia

O Projeto Entorno consiste na aplicação reflexiva de Pensamento Sistêmico para enfrentar os desafios de uma Nova Era cuja emergência estamos dramaticamente testemunhando. No processo de construção e de engajamento com essa Nova Era precisamos buscar formas inovadoras de estar e de agir no mundo para lograr a necessária transformação sistêmica dos sistemas de atividades humanas de que fizemos parte e que co-construímos. Por isso, no DIA 2 do Congresso foram realizados 5 painéis para discutir de um ponto de vista sistêmico transformações requeridas em distintos contextos de ação humana:

- em segurança, em que se discutiu a transformação digital do exército espanhol baseada em teoria de sistemas;
- em Sistemas Políticos, para transformar os relacionamentos entre as pessoas e delas com o seu entorno;
- no exercício da cidadania, a partir de um enfoque em pesquisa operacional comunitária no contexto de cidades inteligentes,
- em empresas¹ e
- em organizações, para que possam ser capazes de lidar com as incertezas e a complexidade dos seus entornos.

As transformações necessárias abordadas nos 5 painéis apontam para a necessidade de adotar alternativas menos fragmentárias e mais integradoras na construção da Nova Era para melhor enfrentar os seus desafios, revelando a significância do pensamento sistêmico-cibernético para lidar com situações de complexidade. As transformações necessárias apontam, assim, para a necessidade de adoção de práticas inovadoras para prevenir falhas sistêmicas e a ocorrência de consequências não pretendidas disruptivas como as que podem ser presenciadas nas múltiplas crises do presente (um resumo e mais detalhes sobre as apresentações feitas em cada um dos painéis podem ser encontrados no Caderno de Resumos do II CISSTO).

Conclusões

Considerando a estrutura do II CISSTO, a 2ª. parte do Congresso pode ser vista como uma “ponte” entre a 1ª. parte (DIA 1) do Congresso, organizada em torno da ideia de que as limitações do pensamento linear e de curto prazo colocam importantes desafios para a construção da Nova Era, e a 3ª. parte (DIA 3) do Congresso, estruturada a partir do entendimento de que é preciso transformar os modelos de desenvolvimento sustentável. Ou seja, se o pensamento linear coloca uma série de desafios para a construção de uma Nova Era, transformações (sistêmicas) são necessárias (DIA 2) para permitir a transformação dos modelos para a construção da Nova Era. No DIA 2 os painéis reuniram contribuições oriundas

¹ neste painel uma das contribuições previstas não foi apresentada

da Espanha, Brasil, Chile, Peru e México, refletindo bem o caráter Ibero Americano do Congresso.

De uma perspectiva mais geral, pode-se dizer que os painéis discutiram transformações (sistêmicas) necessárias em complexos sistemas de interesse em torno dos quais as sociedades contemporâneas se organizam e que estão passando por uma acelerada mudança. Por isso, muito mais do que destacar particularidades de cada um dos 5 painéis, parece mais adequado procurar identificar e destacar aqueles elementos que são por eles compartilhados, aqueles elementos que têm em comum. Ficou bastante aparente que nenhuma transformação sozinha, por mais necessária que seja, será suficiente para permitir a construção da Nova Era. As “transformações necessárias” abordadas nos painéis apresentam um elevado grau de interconectividade, de retroalimentação (cada uma delas retroagindo sobre as demais e todas retroagindo entre e sobre si), formando o que se poderia denominar de um “sistema de transformações necessárias” para a construção da Nova Era. As situações e exemplos abordados nos painéis mostraram claramente não só que as transformações são necessárias, como também que precisam estar articuladas em torno de um propósito declarado para permitir a emergência de uma variedade de respostas e de escolhas inovadoras frente à enorme variedade de desafios que a Nova Era nos coloca. Somente assim será possível construir uma Nova Era de sociedades mais democráticas, igualitárias e ecologicamente responsáveis, em linha com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Por fim, ficou também evidente pelo que foi apresentado nos painéis, que para colocar em marcha esse “sistema de transformações (sistêmicas) necessárias” para a construção da Nova Era será preciso investir em “*systems literacy*” para melhorar a capacidade de colocar em prática o pensamento sistêmico. E nesse sentido, o segundo dia do II CISSTO prestou uma significativa contribuição.

II CISSTO – Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones

Proyecto Entorno - Nuevos modelos de transformación

Día 2 - 10 de diciembre de 2020

2ª. parte: Transformaciones necesarias para la construcción de la Nueva Era y la relevancia y pertinencia del Pensamiento Sistémico

Sandro Luis Schindwein

Introducción y agenda del día

El Proyecto Entorno consiste en la aplicación reflexiva del Pensamiento Sistémico para afrontar los retos de una Nueva Era cuya emergencia estamos presenciando de forma dramática. En el proceso de construir y comprometernos con esta Nueva Era, necesitamos buscar formas innovadoras de ser y actuar en el mundo para lograr la transformación sistémica necesaria de los sistemas de actividades humanas de los que formamos parte y que co-construimos. Por ello, en el DÍA 2 del Congreso se realizaron 5 paneles para discutir, desde un punto de vista sistémico, las transformaciones requeridas en diferentes contextos de la acción humana:

- en seguridad, donde se discutió la transformación digital del ejército español basada en la teoría de sistemas;
- en Sistemas Políticos, para transformar las relaciones entre las personas y entre ellas y su entorno;
- en el ejercicio de la ciudadanía, basado en un enfoque en la investigación operativa comunitaria en el contexto de las ciudades inteligentes;
- en empresas y
- en las organizaciones, para que puedan afrontar las incertidumbres y la complejidad de su entorno.

Las transformaciones necesarias abordadas en los 5 paneles apuntan a la necesidad de adoptar alternativas menos fragmentarias y más integradoras en la construcción de la Nueva Era para afrontar mejor sus desafíos, revelando la trascendencia del pensamiento sistémico-cibernético para afrontar situaciones de complejidad. Las transformaciones necesarias apuntan así a la necesidad de adoptar prácticas innovadoras para prevenir fallas sistémicas y la ocurrencia de consecuencias disruptivas no intencionales como las que se pueden presenciar en las múltiples crisis del presente (un resumen y más detalles sobre las presentaciones realizadas en cada uno de los paneles se encuentra en el II Libro de Resúmenes CISSTO).

Conclusiones

Considerando la estructura del II CISSTO, la 2ª. parte del Congreso puede verse como un “puente” entre la primera parte (DÍA 1) del Congreso, organizada en torno a la idea de que las limitaciones del pensamiento lineal y de corto plazo plantean importantes desafíos para la construcción de la Nueva Era, y el 3er. parte (DÍA 3) del Congreso, estructurado a partir del entendimiento de que es necesario transformar los modelos de desarrollo sostenible. Es decir, si el pensamiento lineal plantea una serie de desafíos para la construcción de una Nueva Era, son necesarias transformaciones (sistémicas) (DÍA 2) que permitan la transformación de los modelos para la construcción de la Nueva Era. El DÍA 2 los paneles recogieron aportes de España, Brasil, Chile, Perú y México, reflejando bien el carácter iberoamericano del Congreso.

Desde una perspectiva más general, se puede decir que los paneles discutieron las transformaciones (sistémicas) necesarias en los sistemas complejos de interés alrededor de los cuales se organizan las sociedades contemporáneas y que están experimentando cambios rápidos. Por tanto, mucho más que destacar las particularidades de cada uno de los 5 paneles, parece más apropiado intentar identificar y destacar aquellos elementos que comparten, aquellos que tienen en común. Era bastante evidente que ninguna transformación por sí sola, por necesaria que fuera, será suficiente para permitir la construcción de la Nueva Era. Las “transformaciones necesarias” abordadas en los paneles presentan un alto grado de interconectividad, de retroalimentación (retroactuando cada una sobre las demás y retroactuando todas entre sí), formando lo que podría llamarse un “sistema de transformaciones necesarias” para la construcción de la Nueva Era. Las situaciones y ejemplos cubiertos en los paneles mostraron claramente no solo que las transformaciones son necesarias, sino también que deben articularse en torno a un propósito declarado para permitir el surgimiento de una variedad de respuestas y opciones innovadoras frente a la enorme variedad de desafíos que nos plantea la Nueva Era. Solo así será posible construir una Nueva Era de sociedades más democráticas, igualitarias y ecológicamente responsables, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Finalmente, también se evidenció a partir de lo presentado en los paneles, que para poner en marcha este “sistema de transformaciones (sistémicas) necesarias” para la construcción de la Nueva Era, será necesario invertir en “alfabetización de sistemas” para mejorar la capacidad de puesta en práctica pensamiento sistémico. En este sentido, la segunda jornada de la II CISSTO hizo un aporte significativo.