



II Conferencia Iberoamericana de Soluciones Sistémicas y Transformaciones Organizacionales. 2020

Integrando la Ontología del Observador a la Metodología de Sistemas Blandos de Checkland

Bruno Jerardino-Wiesenborn

Universidad de Santiago de Chile, Departamento de Ingeniería Informática, Chile
Escuela Latinoamericana de Pensamiento y Diseño Sistémico (ELAPDIS)

Alejandro Ochoa-Arias

Universidad Austral de Chile, Escuela de Ingeniería Civil Industrial. Puerto Montt
Chile

Centro de Investigaciones en Sistemología Interpretativa. Universidad de Los Andes. Venezuela.

Alberto Paucar-Caceres

Manchester Metropolitan University Business School, UK

RESUMEN

- A partir de las experiencias de segundo, tercer y cuarto orden definidas por Maturana se formula su relevancia para la práctica de la metodología de Sistemas Blandos.
- A partir de la noción de observador y asumiendo los diferentes “interesados” como observadores virtuales que dan cuenta del fenómeno desde su particular perspectiva (Weltanschaaung) se construye lo que es un sistema social en el sentido formulado por Maturana.
- La experiencia sistémica se entiende como la construcción y Convivencia de ontologías constitutivas para dar cuenta de la praxis del vivir.
- Se muestra una primera iteración en un estudio sobre el sentido de la Universidad en tiempos de pandemia (sindemia)

PRINCIPIOS DE SSM

- ✓ El paradigma interpretivista (Jackson, 1982; Mingers, 1980, 1984) y del aprendizaje (Checkland, 1981) abrió la posibilidad de entender los procesos de intervención como procesos de aprendizaje. Se constituye entonces una comunidad que aprende.
- ✓ Checkland, al reconocer la importancia de la teoría de los sistemas apreciativos de Vickers, como un fundamento apropiado a su proceso de intervención sistémica (Checkland, 1999: A50) se centra en:

“la actividad humana muy pocas veces es una actividad orientada por fines, más bien es una actividad reguladora dirigida a mantener las relaciones a través del tiempo.”
(traducción nuestra).

PROCESOS DE MBS

- ✓ Lo fundamental es que para enfrentar el “mundo real” el ser humano construye ideas para comprenderlo. El pensamiento de sistemas tiene ese propósito.
- ✓ La distinción es crucial porque demanda a quienes están interesados en mejorar una determinada situación a comprenderla a partir de constructos que la hacen inteligible y en esa medida, espacios de aprendizaje.
- ✓ La experiencia de la praxis del vivir se constituye en el punto de partida para experiencias de distinto orden (según Maturana).

CONSTRUCCIÓN DE MODELOS CONCEPTUALES

1. Los modelos conceptuales encarnan distintas perspectivas que encarnan grupos de interés que denominamos “observadores virtuales” en tanto que se construyen a partir de la puesta en escena diferentes Weltanschaaung.
2. La identificación de estas perspectivas y que responden a un determinado modo de dar cuenta de la situación actual, permite configurar los horizontes posibles que una determinada situación configura como sistémicamente factibles y culturalmente deseables.

1 La situación problema

Fase 1: Percibir y seleccionar
Percibir / seleccionar y expresar la situación problemática del mundo real (Etapas 1 y 2 de la MSB)

Acciones para mejorar la situación problema 7

Fase 4: Tomar acciones
Explorar posibles cambios y actuar sobre la situación para producir alguna mejora (Etapas 6 y 7 de la MSB)

Cambios factibles, deseables 6

2 La situación problema expresada

Fase 3: Comparación
Comparar: Usar modelos para cuestionar la situación problemática (Etapa 5 de la MSB)

Comparación de 4 con 2

5

Mundo real

Pensamiento de sistemas (acerca del mundo real)

■ siete etapas de la MSB

■ cuatro etapas de la MSB

3 Definición raíz de sistemas relevantes

Phase 2: Predicado
Nombrar sistemas relevantes y hacer modelos de actividades con propósito (basados en visiones del mundo declaradas; Etapas 3 y 4 de la MSB)

4 Modelos Conceptuales

Conceptos formales de sistemas 4a

Otros pensamientos de sistemas 4b

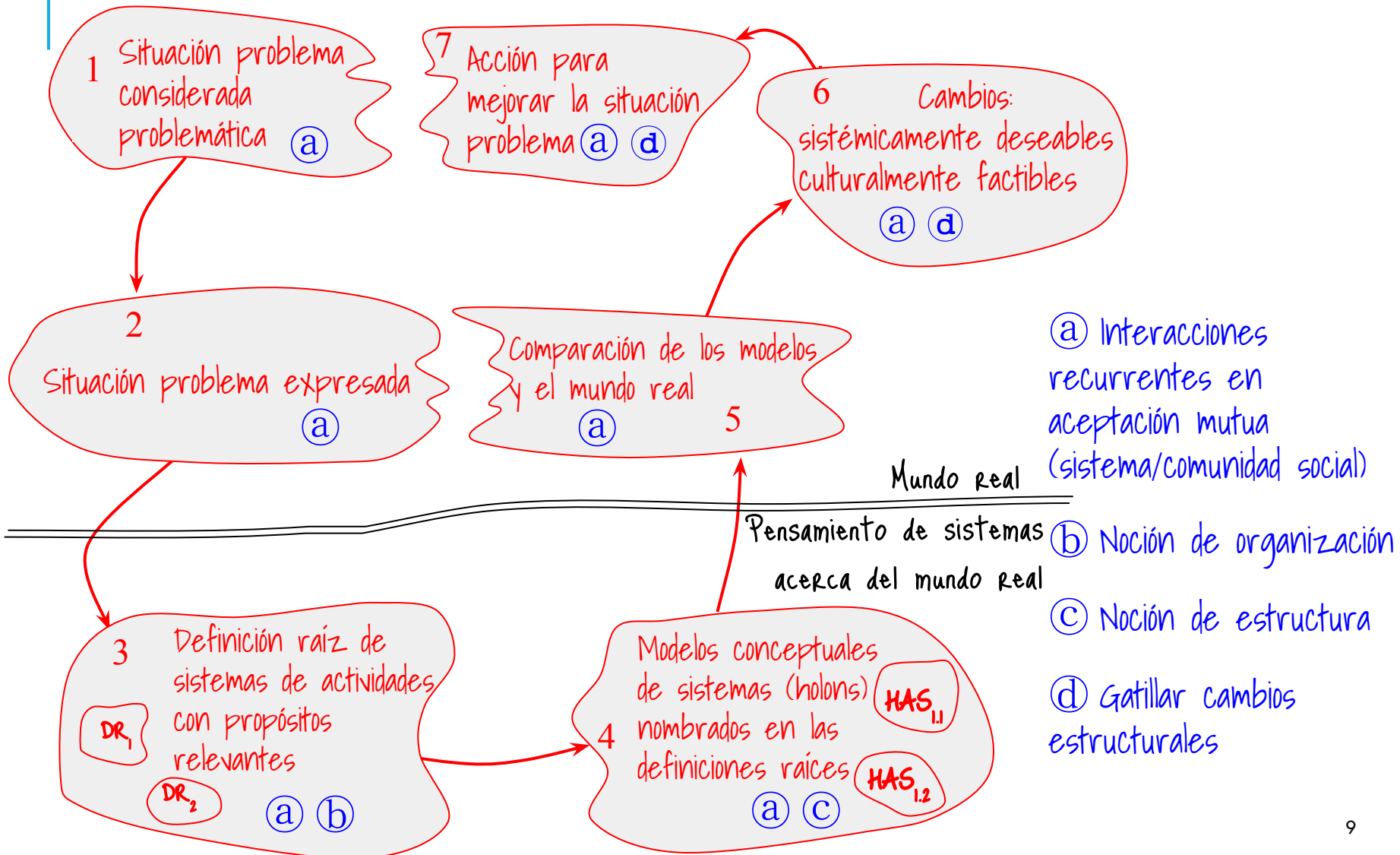
Conceptos de la Ontología del observador

- ✓ **Interacción recurrente en aceptación mutua:**
El diálogo se construye sobre la premisa y aspiración de la aceptación mutua.
- ✓ **Noción de organización:** Configuración de relaciones entre los componentes que hace al sistema ser lo que es.
- ✓ **Objetividad entre paréntesis:** Desde el dominio de las ontologías constitutivas, se entiende la emergencia de múltiples realidades (el multiverso), por lo tanto, la objetividad debe ser entendida como limitada.
- ✓ **Sistema Social:** Red de coordinación de acciones en un dominio de aceptación mutua (interacciones recurrentes en la emoción del amor).

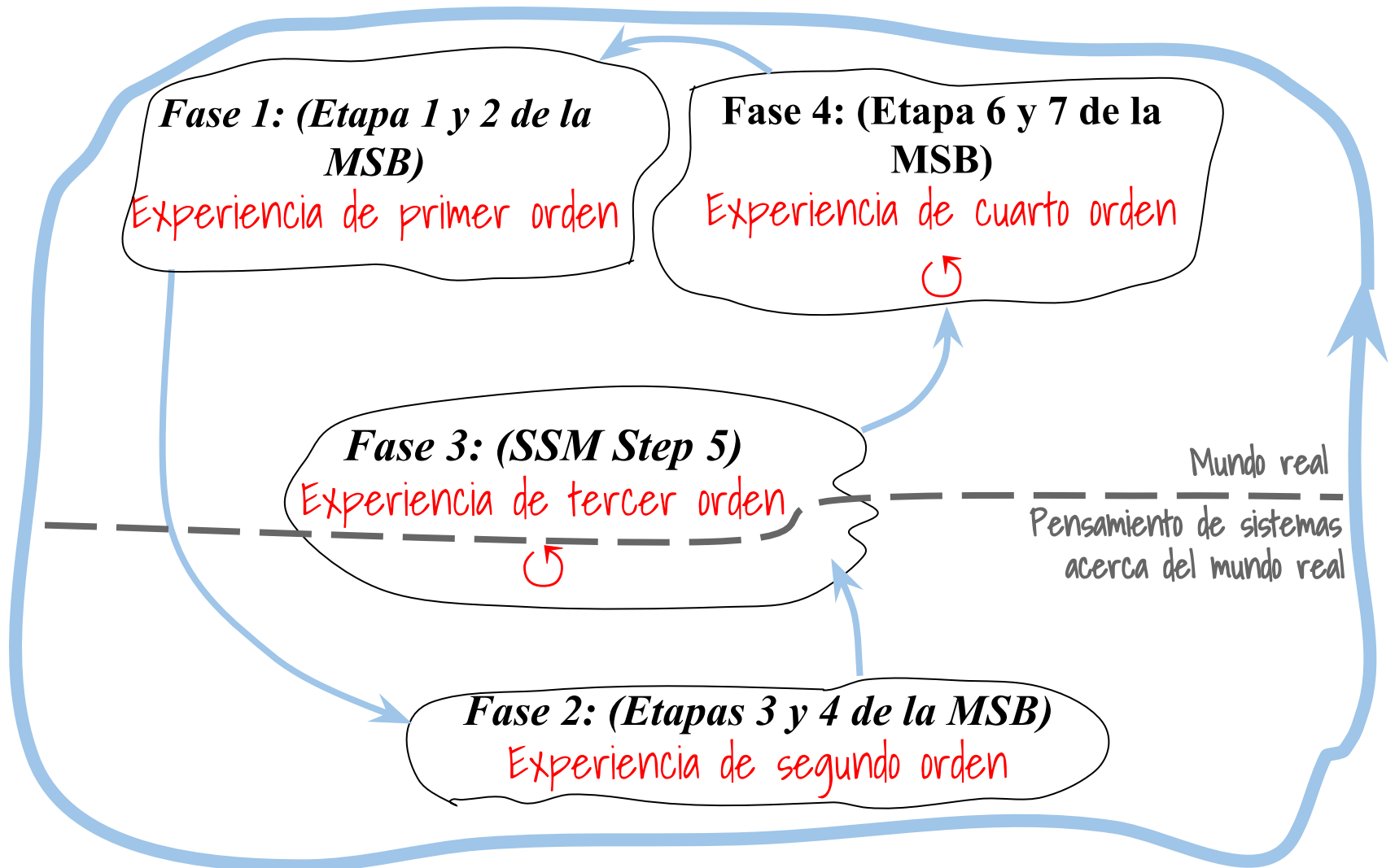
Integrando la Ontología del Observador a MSB

1. La experiencia de construcción de modelos conceptuales dan lugar a experiencias de segundo y tercer orden, desde el proceso de construcción de los modelos conceptuales hasta su discusión y debate.
2. La comparación entre los modelos conceptuales y la situación problemática estructurada da lugar a experiencias de tercer y cuarto orden donde ocurren posibilidades para la construcción de un Sistema social en la acepción de Maturana y es allí donde se encarna un reto ético para el practicante del Pensamiento Sistémico: Acomodo o Co-construcción de una nueva praxis del vivir que se define desde la apertura al reconocimiento del otro como legítimo otro.
3. La lucha por el poder en la organización sigue siendo un asunto que amerita ser considerado clave en la definición de los horizontes de posibilidades. Las circunstancias actuales (Sindemia), sugieren que se han abierto espacios para una nueva constelación organizacional de carácter eco-sistémico en términos de viabilidad y sustentabilidad.

INTEGRANDO.. (1)



INTEGRANDO.. (2)



ACTUALMENTE

1. Estudio del sentido social de la universidad pública en tiempos de pandemia (Sindemia).
2. Realización de conversaciones como experiencias de 1, 2do y 3er orden con actores de una universidad en Chile.
3. Formulación de los Modelos Conceptuales como conversaciones.